

ההרואות והתנאים לביצוע הזמנת המפרטים להלן מהווים את הבסיס להסכם שבין שותכום.

כל ההזמנות מתחייבות בתנאים הבאים, כאשר אתם מצביעים הזמנה ישירות איתנו, הצדדים בהסכם זה הם אתם ו-Celebrity Cruises Inc. RCL Cruises Ltd או שיקובע על עצמם אחריות המפרטים לביצוע הולם של הסכם זה שיפורט להלן. בתנאים והוראות המפרטים שפילת "אתם", "עליכם", "על ידכם" ו-"שלכם" משמעים כל האנשים המצוינים בהזמנה, ו-"אנו", "אתנו", "אתנו", "לנו", "יש לנו" ו-"Celebrity Cruises" משמעים Celebrity Cruises Inc.

אם הנכם מזמינים חופשה של Celebrity דרך סוכנות נסיעות תנאי הזמנת המקומות של מרגון הנסיעות עצמו (ולא המפרטים שלהן) יחולו על החוזה שלכם. אגב ההפירוד לקבל עותק של תנאים אלה ממאגזין הנסיעות שלכם לפני או בעת ביצוע ההזמנה. תשומת לבכם. אין לך תובת כלשהי כלפיכם. למען הטר ספק, כאשר סוכן הנסיעות שלכם מטפל עבורכם בכל סידורי הנסיעה, המסלולים כוללים שירותים שמוענקים על ידי ספקים חיצוניים לנו - בנסיבות אלו לא תהיה לנו שום תובת חוזית כלפיכם. עם זאת, במקרה שמועצא שיש לנו תובת חוזית כלפיכם על בסיס כלשהו, בחובתנו ואין להתייחסותנו כלפיכם או כלפי מאגזין הנסיעות שלכם לא יהיו גודלים או שונים מהחובות וההחייבויות שיש לנו במסגרת תנאים אלה להזמנת מקומות כלפי צרכנים שיש להם חוזה אתנו. בכל מקרה כאמור, נהיה זכאים לחלופין להסתמך על הגות, מניעת והגבלות כלשהן הכלולות בתנאים להזמנת מקומות כפי שהם מופיעים להלן.

אף על פי כן, כל חוזה או הסכם כלשהו שנערך ביניכם לבין סוכן הנסיעות שלכם יוערך יובא בחשבון בשילוב עם התנאים להזמנת מקומות אלו וכן עם תנאי תובלה כלשהם שיופוקו על ידי Celebrity Cruises. תשומת לבכם: אנו הזמנת הפלגת נופש באניה Celebrity Expedition להפליג ליי גאלגאפוס לפני התאריך 26 במאי 2019, מפעילת הנופש של קטע ההפלגה הנפתח ב-GTXY, אקוודור, וצ'פוס. C.A וVapores Islas Galapagos Turismo יבנה את זה בהסכם שלכם עם Celebrity Cruises. אם ביצעתם את ההזמנה החל מה-26 במאי 2019 להפלגות באניה Celebrity Flora, מפעילת הנופש תהיה GTV. ואם ביצעתם את ההזמנה החל מה-1 ביולי 2019 להפלגת באניה Celebrity Expedition, מפעילת הנופש תהיה Ocean Adventure.

**1. הזמנת החופשה שלכם**  
**1.1 כיצד יש לבצע הזמנה?**

כדי להזמין את החופשה הנבחרת שלכם, פנו לסוכן הנסיעות שלכם או הזמינו ישירות באתר האינטרנט של החברה www.celebritycruises.com. אם ההזמנה מתבצעת באמצעות אחד מסוכני הנסיעות המורשים שלנו, על האדם ששמו מופיע ראשון בהזמנה (שמלאו לו לפחות 21, ואם סעיף 4.4) לטמלא את טופס ההזמנה שלנו ולהחזתו עליו. טופס זה ילמסור לאחר כל טקסון הנסיעות. בעת ביצוע ההזמנה חובה עליכם למסור את שמכם המלא פי שמופיע בדברתן את האתר עליהם שלכם. בעת ביצוע ההזמנה יש לשלם מקדמה (או תשלום מלא אם ההזמנה בוצעה בתוך 70 ימים מתאריך הפלגה וגיילה או 95 ימים לפני הפלגת חג) ולשלם לפי הטבלה שלהלן:

1-5 ילילות	\$105.00
6-9 ילילות	\$255.00
10 ילילות או יותר	\$455.00
עבור Celebrity Flora ו-Celebrity Xpedition-1	\$905.00

שימו לב: כל תשלום שישולם על ידכם ישירות לחברת סלברטי באמצעות כרטיסי אשראי או העברה בבנקאית יהיה בדולר ארה"ב ויחשב שישולם עליכם עמלות המרת מטבע/ו או חיובים נוספים ו"חיובת המאשרי או הבנק שלכם.

שימו לב: באפשרותכם להזמין שייט עתידית או בעת שהותכם על ספינת את מהאניות שלנו, באמצעות שוברי זיכוי הפלגה עתידית של חברת סלברטי שנקראים Celebrity Future Cruise. שימו לב: לקבלת פרטים מלאים אנו פנו לאינצ'טור של הלינינגר, תנאים והחייבויות לחים על ההזמנת Cruise Later-1 (שייט מאוחר יותר) של Celebrity. על-כן, בובא העת, אנו הקפידו לבדוק היבט את חשבונות האישור שלכם. במקרה של הזמנת על הסיפון, ייתכנו שגיאות בדיקת הריגילים (ראו 1.11). אגב בקטע פרטים נוספים על הסיפון, בעת שכל ההזמנה שתלבו על הסיפון תהיה כפופה לתנאי ההזמנה המפורטים בהלן.

**1.2 תנאי האשרור וההזמנה שלכם**

אם החופשה שבחרתם זמינה וקיבלו את טופס הזמנת המקומות שלכם (אם לרלוונטי) ואת כל התשלומים הנדרשים, אנו נשלח את חשבונות האישור שלנו ישירות אליכם, אם ביצעתם את ההזמנה ישירות מולנו, או ביצעתם את ההזמנה דרך סוכן הנסיעות שלכם, נשלח את חשבונות האישור אליו. לא תהייתם אחראים במידה ושר אנו נשלח את חשבונות האישור אליכם או לא טקסון הנסיעות שלכם. חשבונות יד תציג את היתרה המגיעה בגין החופשה שלכם שעדיין עומדת לתשלום.

עם קבלת חשבונות האישור, הכרטיסים, כרטיסי הפלגה אלקטרוניים וכל מסמך לוח מסוכן הנסיעות שלכם או מאתנו, אגב בדיק את כל הפרטים בקפידה כדי לאתר שהם נכונים, אם פרטים כלשהם נראים לא נכונים, עליכם לדווח על כך מיידי לסוכן הנסיעות, או לזו אם הזמנתם מקומות באופן שייך, כמיוון שיייתכן ולא ניתן יהיה לבצע שגיאות מאוחר יותר. לעצורנו לא נוכל לקבל על עצמנו כל אחריות במידה ולא תדווחו לסוכן הנסיעות שלכם או לנו על טעויות כלשהן בכל אחד מהמסמכים (כולל חשבונות האישור שלנו) למעט כרטיסים ורטיסים אלקטרוניים. בתוך 14 ימים מתאריך שבו שלחנו אותם לא טקסון הנסיעות שלכם או אליכם; ובתוך 5 ימים לגבי הכרטיסים והכרטיסים האלקטרוניים.

**1.3 איהה מידע עליו ללספק לכם מודע?**

מעט לעת, אנו מתבקשים למסור פרטים מסוימים לגבי אורחינו, כולל פרטים אישיים, לרשויות ההגירה, חברות תעופה ו/או לגופים מורשים אחרים. בנוסף אנו נבקש ממכם מידע אישי כגון פרטי ביוטופי ואשר קשיר למסמך חירום. עליכם למסור לו את המידע, ככל שישמא, בעת ביצוע ההזמנה או לא יאחר מ-70 ימים לפני מועד יציאתכם, כמובנת המאוחר מביניהם. אנו ממליצים לכם לבקר באתר האינטרנט שלנו בכתובת www.celebritycruises.com וללוחץ על הקישורת SIGN IN שבדף הראשי כדי למסור פרטים אלה באמצעות החשבון המקוון שלכם. מידע זה באופן מפורט לפני הקרוז תזרז משמעותית את תהליך הביטוח שלכם, ותאפשר לכם לעלות באניה מתוקם ביותר ולהיגנו מעיכובים ותורוים עם העלייה לספינה. אם לא תבצעו את תהליך הביטוח המקוון, תדרשו שילם את החשבון שלכם בצ'ופר יאחר משעתים לפני מועד הפלגת הספורה.

אם אינכם מצליחים לסיים את תהליך הבידוק המקוון והדפסת האישור העלייה לאניה - Xpress Pass, יתכן שכלם תיהר לחתולם עבור ההזמנת שלכם. אם ההזמנת מקומות באמצעות סוכן נסיעות, אגב שוחחו איתו כדי שידאג להעברת התשלומים אליו, ותוכלו לסיים את תהליך הבידוק המקוון.

לתשומת לבכם: על כל האורחים להיות אחרי בידוק ועל הסיפון לא יאחר מ-90 דקות לפני מועד הפלגת הספורה, אחרת לא יורשו להפליג. יש להציג מראש במספר ההזמנה ותהאריך הפלגה. לחילופין, אם כבר קיבלו את פרטיכם בעת ביצוע ההזמנה, תוכלו לזרז שפרטים שבידו מלאים ומדויקים. אם אין לכם גישה לאינטרנט, אגב פנו לסוכן הנסיעות שלכם. הוא יוכל ליישך לכם כיצד ניתן ללספק את לאשר את המידע. ייתכן שהנהלים שלנו ישתנו. אנו יניידע אתכם לגבי כל שינוי בעת ביצוע ההזמנה, או בהקדם האפשרי. ייתכן שנצטרך להעביר את הפרטים שתמסרו לנו בעת ההזמנה או מאוחר יותר, ללספקים השונים המספקים לנו את מרכיבי הנופש שלכם. נכון לתע הדפסת חוברת זו, חברות התעופה האירופיות הדורשות גם הן להעביר את נתוני הנוסעים לרשויות האמריקניות. ייתכן שיהיה צורך להעביר את הפרטים גם לרשויות אחרות. פרטים אלה יכללו לפחות חלק ממידע שמסרתם לנו. היה ולא מסרתו לנו את הפרטים הדרושים בצורה מלאה ומדויקת, נהיה רשאים לדחות את הזמנתכם, אם אין לא תספקו את הפרטים בתאריך מאוחר יותר, לא תוכלו לעלות על ספינת האניה ו/או על הסיפה הלך ו/או ושבו. במקרה כזה לא נוכל לקבל על עצמנו אחריות כלשהי, ולא נוכל לשלם כל פיצוי או החזר כלשהו. אתם תהיו אחראים לסידורי נסיעת המסך/החזרה שלכם. אם, כתוצאה מימי מסירת מידע על ידיכם, נאלץ לשלם בקנסות, בתשלומים נוספים, או בכל עונש כספי אחר, אתם תהיו אחראים לפצות אותנו בהתאם. ואז גם את הצהרת הפרטיות בעמוד 73. ברגע שתספקו לנו את הפרטים המבוקשים על-פי תנאי ההזמנה ה"ל", אתם מאשרים בכך את הסכמתם לשיתוף הפרטים האישיים האלו עם צד שלישי של ספקים וזאת למטרת ביצוע ההזמנת החופשה שלכם. אם לא תספקו את הפרטים המלאים והמדויקים במסגרת הזמנת הנופש שהובאו לידיעתכם, אגב נהיה רשאים לדחות את הזמנתכם ולראות בכך שלא ספקתם את הפרטים הדרושים במסגרת הזמן שפורטת, כביטול של הזמנת החופשה שלכם. יתרה מכך, באם לא תבחר להשתמש בשרותנו לביטול את ההזמנת חתת תנאים אלו, אתם מאשרים בכך שתאלצו לפצות אותנו בגין כל קנס, תשלום נוסף או כל הילק כספי אחר שהוטל עלינו, כתוצאה מכך שלא העברתם פרטים מלאים ומדויקים במסגרת מגבלות המידע, שהובאו לידיעתכם.

**1.4 מהו המועד לתשלום היתרה?**

עליו לקבל את יתרת עלות ההזמנה שלכם (לאחר ניכוי המקדמה ששילמתם) לא יאחר מ-70 ימים לפני תאריך הפלגת של 8 עד ליליות-80 ימים לפני הפלגת אורכות יותר, או 95 ימים לפני הפלגת החלל בחגי הצגתים אלא אם כן הזמנתם מקום 70 ימים או פחות לפני תאריך הפלגה. במקרה כזה יש לשלם את כל עלות ההזמנה בעת ביצוע ההזמנה בעל ידכם. במידה ולא נקבל את כל הכספים המגיעים לנו במועד הנקוב (כולל תשלומים נוספים במקרים לרלוונטיים), אנו נבטל את ההזמנתכם עקב אי תשלום. במקרה כזה, יהיה עליכם לשלם את דמי הביטול קבועו להלן (ראה סעיף 1.10). אם אתם משתמשים בכרטיסי אשראי או בכרטיסי חיוב כמדי כבדו לשלם לנו ישירות על ההפלגה, אגב קחו בחשבון שפעולות בכרטיסי כיעישו דרך בנק האשראי ויחולו עליכם עמלות המרת מטבע. אגב בדיקו את התנאים עם מנפיק הכרטיס שלכם לפני ביצוע החתולם.

**1.5 מה קורה לכסף ששולם לסוכן נסיעות?**

באחריות סוכן הנסיעות שלכם לשלם לנו עבור החופשה שלכם והחייבויותנו ללספק לכם חופשה תומנית בקבלת תשלום מלא מסוכן הנסיעות. אם אינכם מצליחים להשלים את תהליך הבידוק המקוון ו/או להדפיס את ה-Xpress Pass, האישור המקודד, ייתכן וזה בגלל שיש עדיין יתרת תשלום בהזמנה שלכם. אם ההזמנת דרך סוכן נסיעות אגב צרו איתו קשר, כדי שיתרת החתולם תועבר אליו במלואה ותוכלו להשלים את תהליך הבידוק. לא נוכל לקבל כל אחריות אם לא הועבר אליו החתולם במלואו מסוכן הנסיעות.

**1.6 מה כולל המיז?**

כל המחירים הנקובים בחוברת זו הם לאדם בחדר זוגי בדולרים אמריקאיים על בסיס שני אנשים החולקים את אותו חדר בקטגורי שבהחרתם. מרכיבים מסוימים בחופשה שלכם, כמו מל כולו מלא אוכל במזון, ישנתו בהתאם למסלול הפלגה. למשל, המאפינים והשירותים שכוללים ושאינם כוללים במחיר הפלגת של האניות Celebrity Xpedition ו-Celebrity Expedition, עשויים להשתנות מעט ממידע המפורט להלן. לקבלת מידע נוסף, פנו לסוכן הנסיעות או בקרו באתר www.celebritycruises.com. עם זאת, באופן כללי המחירים לקרוז כוללים את השירותים הבאים במידה והדבר לרלוונטי: פסיון מלא, לינה, בידור\* באניה; כל המיסים הרלוונטיים מלבד אלה הנקובים להלן.

המחיר אינו כולל מס יבוא או יבואים אחרת, אם לא סיורי חוף והוצאות אישיות (לדגמה, משקאות בטיחה, עלאות כביסה, סיפורי יופי, מספרה, שירותי טלפון, וכו'); ארוחות בבתי מלון בחוף (אלא אם כן צוין אחרת); הברות לאניה ומנהיגים; אחריות העברות בחיבים: ביות חופשה; נד, מדי שירות, כלומר תשרים באניה או בחוף; כל דבר אחר שאינו מצויין מפורשות ככלול במחיר. ייתכן שיהב תשלום בגין פעילויות בידור מסוימות באניה.

אם שורמים לעצמנו את היתר לנבנת תוספת תשלום בגין בדיק ביצוע ההזמנה, על מנת לכסות את מחיר הדלק או מקורות אנרגיה אחרים. בנוסף, ייתכן ונעלה את המחירים כתוצאה משגיאות בגובה מיסים לרלוונטיים, הטילים או בשערי הליפין של מטבע חוץ. ראו סעיף 1.9 לפרטים נוספים הקשורים להגבלות החלות על שגיאות במחירים.

**1.7 כיצד נוכל להשיג את המחיר הנמוך ביותר לאדם?**

המחירים הנקובים בחוברת זו מבוססים על הכנית קביעת המחירים הגמישה שלנו. עמודי המחירים מראים את המחירים הנמוכים ביותר המזמינים לחופשת קרוז. המחיר הנמוך ביותר הוא התעריף הנמוך ביותר שתשלמם. המחיר הנמוכים ביותר מתייחסים להפלגות מסוימות בלבד, ומזוהים זה או זה בכל תאריכי הפלגה הנקובים. המחירים משתנים לפי אנית, מסלול, תאריכי הפלגה וקטגוריות החדרים. המחירים נונים לשניו בכל עת; אגב פנו לסוכן הנסיעות שלכם לקבלת המחירים העדכניים.

**1.8 מה משמעות ההזמנה בקטגוריה מובטחת (Guarantee - GTY)?**

מעט לעת, אנו עשויים לאפשר לכם לבצע הזמנה שאנו מכנים הזמנה "מובטחת" (GTY), משמעות הדבר היא שתוכלו להזמין חדר מסוג קטגורית מינימום מובטחת (מפורט על ידינו לפני ההזמנת המקומות) באניה שתשלמם. עם זאת, העדוק המדויק של ההזמנה באניה יקבע על ידינו (לפי שדה דעתנו) ונכלל על מנת לתקן הפרטים הנכללים והעלייה לאניה. המרגול שחדר ה-GTY שלכם הוקצה לכם, לא נוכל לקבל כל שינוי שתבקשו. היתרון בהזמנת חדר GTY, הוא שלאחר אישור הזמנת המקומות שלכם אנו עשויים (לפי שיקול דעתנו) לשדר את חדרכם לחדר מקטגוריה גבוהה יותר מאשר ש שהוזמנתו, ללא כל תוספת תשלום מוצמדת. אתם מקבלים "הבטחה" לגבי קטגוריות הגמורים המבטיחות שאנו מסכימים להציע בעת ההזמנת המקומות. אם יש לכם דרישה מסוימת לגבי החדר שלכם, או מיקום מועדף של החדר, או אם אתם נוסעים עם משפחה או חברים (מיוחד עם ילדים) רוצים חדרים מסוימים אחד לשני, אנו ממליצים מאוד שלא תזמינו קטגורית GTY. לעיתים אנו מצליחים לצאת

- במצביע GTY. מצביע GTY מציעים קטגוריות המוגדרות כדלהלן:
- W - סוויטה
- XA - חדר Aqua Class
- XC - חדר Concierge Class
- X - חדר עם מרפסת
- Y - חדר עם חלון לים
- Z - חדר פנימי

**1.9 האם המחיר ישנתה?**

אנו עשויים להעלות או להוריד את המחירים של הפלגות שלא נמכרו בכל עת. מחיר הפלגה שבהחרתם יאשר במועד אישור ההזמנה. לאחר ביצוע ההזמנה שלכם ואישורה אך לא יאחר מ-30 ימים לפני מועד הפלגה שלכם, אגבנו עשויים לשנות את המחיר רק אם יחולו שינוי עליות במחירי החבורה כלשהם הכלולים במחיר (כולל מחירי דלק) ו/או בכל מרכיבי החובה במחיר, מיסים, או אגרות שונות שאנו מחויבים לשלם עבור שירותים שונים (לדוגמה, מס גמל או חיובים כמל כולו שחוא). אם התוספת במחיר הנופה מ-8% מסך נעלה החופשה (לא כולל דמי שנינו כמל כולו שחוא) ואנו הודענו לכם בכתב לא יאחר מ-20 יום לפני תחילת החופשה שלכם, תהיו זכאים לבחור אחת מהאפשרויות (א), (ב) או (ג), כפי שפורטו בסעיף 4.6 בהמשך. אגבנו נדווח לכם על כל עלייה בעלויות ההפלגה שלכם על ידי-ליחת חשבונות חיוב העלויות הנוספות של סוכן הנסיעות שלכם. יעמדו לרשותכם 14 ימים מתאריך המופיע בחשבונות שיופוקו על ידנו על מנת להודיע לסוכן הנסיעות שלכם בכתב כי בצרונכם לביטול את ההזמנה אם התשלום הנוסף שאנו מבקשים מכם לשלם עולה מעל 8% כפי ששאר לעיל. אם לא תעבירו הודעה בנידון, אנו נראה לכם את הסכמתכם לחיוב אתכם בהתאם למחיר הכולל את התוספות וכן יניידע אתכם לגבי מסגרת הזמן להעברת התשלום הנוסף. אם לא תודיעו לנו טקסון הנסיעות שלכם בכתב שבצרונכם לביטול תוך 14 ימים, אנו רשאים להניח שאתם לא מעוניינים לביטול ומסכימים לשלם את הסכום הנוסף. אגב נוספים כזה חיוב להיות משלום יחד עם כל יתרה שעדיין לא שולמה עבור עלות הפלגה או בתוך 14 ימים מיום התאריך המודפס בחשבונות התשלום הנוסף שנופיקו, המוקדם מביניהם. אנו מבטיחים כי אלה הן הסיבות היחידות שבגן אנו נשלמים להילות את המחירים שלנו לאחר אישור ההזמנה, ובכל מקרה לא נבקש מכם לשלם יותר פברק זמן של 30 ימים לפני מועד היציאה הפלגה. אגב ישנו לב, שיעויים ומעויות מתרחשים מדי פעם. עליכם לבדוק את מחיר החופשה שבהחרתם במועד ביצוע ההזמנה.

**1.10 במידה ונצטרך לביטול את חופשת השייט, האם נקבל חזרה?**

במידה ואתם או כל אדם הנוסע אתכם תרצו לביטול את החופשה שלכם/שלחם, עליכם למסור הודעה מיידי בכתב לסוכן הנסיעות שלכם או אליו. בהתאמה. הפלגה תבוטל רק החל הממועד שבו נקבל בפועל הודעת ביטול בכתב מסוכן הנסיעות שלכם או מכם. אגב קחו בחשבון, שאם ההזמנה בוצעה דרך סוכן נסיעות, נוכל לקבל הודעת ביטול רק ממנו. פרמיות הביטוח חויבו ידמי שנינו לא יחזרו במקרה של ביטול. דמי הביטול הכולל יחולו על ההזמנת שיבטולו:

**הפלגות של 3-5 ילילות:**

- 89-60 ימים לפני מועד הפלגה = \$35 לנוסע
- 59-30 ימים לפני מועד הפלגה = \$105 לנוסע
- 29-8 ימים לפני מועד הפלגה = 50% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)
- 7 ימים או פחות לפני מועד הפלגה = 100% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)

**הפלגות של 6 ילילות או יותר:**

- 89-60 ימים לפני מועד הפלגה = \$70 לנוסע
- 59-45 ימים לפני הפלגה = מלוא סכום המקדמה
- 44-30 ימים לפני מועד הפלגה = 25% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)
- 29-8 ימים לפני מועד הפלגה = 50% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)
- 7 ימים או פחות לפני מועד הפלגה = 100% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)

**הפלגות משולבות עם חבילת טיולים יבשתיים Cruise Tours**

- 44-30 ימים לפני מועד היציאה = מלוא סכום המקדמה
  - 56-29 ימים לפני מועד היציאה = 50% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)
  - 28-15 ימים לפני מועד היציאה = 75% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)
  - 14 ימים או פחות לפני מועד היציאה = 100% מהמחיר הכולל (למעט מיסי נמל)
- לתשומת לבכם: כל הפלגות בחגי הצגתים לחים נהלי ביטול שונים והם יחולו חלל מ-89 ימים לפני מועד הפלגה. התנאים ולוח הזמנים משתנה מהפלגה הפלגה לכן צרו קשר עם החברה שאותה ביצעתם את ההזמנה לקבלת פרטים מלאים על תנאי הביטול הפלגת החג שבהחרתם.
- בהתאם לסיבת הביטול, ייתכן שתוכלו לתבוע חזר ש דמי ביטול אלה (למעט סכומי השתתפות עשויים) לפני יציאת פוליסת הביטוח שלכם. את התביעות יחזרו יש להגיש ישירות לחברת הביטוח שלכם. במקרה שבו ביטול כלשהו מצמצם את מספר הנוסעים אתכם והמשלמים את מלוא הסכום אל מחתת למספר יהיוהו את הבסיס לקביעת המחיר, למספר המקומות המוצעים באינם ו/או להחיות כלשהן שסוכמו לגבי הזמנתכם, אנו נחשב מחדש פרטים אלה ונפיק חשבונות חדשה בהתאם למחיר הגבוה יותר הרלוונטי.

**דמי ביטול עבור Celebrity Flora ו-Celebrity Xpedition**

על מנת להימנע מדמי ביטול, עליו לקבל מכם הודעת ביטול בכתב לפני מועד היציאה להפלגה על ספינת האניות, Celebrity Flora ו-Celebrity Xpedition על פי הטבלה להלן:

89-60 ימים לפני הפלגה	דמי ביטול לאדם, לא כולל דמי שנינו
59-30 ימים לפני הפלגה	סכום המקדמה
29-15 ימים לפני הפלגה	50% מהמחיר הכולל
14 ימים או פחות לפני הפלגה	100% - אין חזר

אורחים שאם בצבצעת את ההזמנת הפלגה העתידית שלהם על ספינת כל אחת מהאניות שלנו ייתכן שסכום המקדמה, תנאי תשלום ותנאי הביטול יהיו שונים. פרטים ותנאים מלאים יוספקו על ימות ההזמנות על האניה בעת ביצוע ההזמנה. עבור ההזמנות להפלגות על האניות Celebrity Flora ו-Celebrity Xpedition חלק מנתאי ההזמנות יהיו שונים ומותמים ב-אניה/מחיר/תאריך הפלגה.

\*אגב ישנו לב, חברת השייט מציעה מצמצם שונים לאורך השנה על פי שקול דעתה והשנה הסיפיה אופציה נוספת לבחירתכם שנקראית Refundable Deposit (אם יחזרו סכום המקדמה לאחר אישורה), כאשר תנאי הביטול לעל לחים על ההזמנות שבוצעו ואשרו במסגרת קוד מחיר זה. בדרך כלל מחירי הפלגות בקוד זה מאפשרים לכם לרכוש הפלגת נופש במחיר נמוך יותר ממצביעים עליהם, לקבלת תנאי ביטול ותנאי שנינו או כל תנאי נוסף, אגב, פנו לסוכן הנסיעות שלכם או לחברת סוטרמ קרוז, יציגת המימית הבלעדית של חברת השייט סלברטי קרוז בישראל.

בפרסומים השיווקיים ציון היקום מצומצם מחירים הכפופים לתכנית מקדמה ללא חזר.

**1.11 האם אנו יכולים לשנות את הזמנתנו לאחר שאושרה?**

בכפוף למונחים, תנאים, אחרים וכו'. אנו גומים לשלם על מאבק על פי תלמידי לכה, אולם איננו יכולים להבטיח לנושא לצבצו שינוי מבוקש כלשהו. במידה ובקשתנו שינוי בתוך פרק זמן של 89 יום לפני ההפלגה, תסופל בקשתכם זו כביטול ההזמנה המקורית שלכם, ותצטרכו לשלם את דמי הביטול הקבועים בתנאים הוראתים. ההסדרים לשונו וסופלו לאחר כך בהתאמה חדשה. על השינויים שישונו על ידינו כשינויים ממוינים (כגון, שינוי חדר או שינוי אית שמות בהזמנת קיימת; שינוי על האם מובאים בדגומה בלבד), תישאלו על 90 יום לפני מועד היציאה (למשל שינוי חדר או שינוי איות שמות בהזמנה קיימת), וחלו דמי שינוי בסך \$60 לחדר, בכל המונה, אשר יצטרפו לכל העלויות שישולו עליו ולכל העלויות או החיובים שישונו או יחויבו על ידי מי מפקדנו. שימו לב: דמי השינוי הם סכום שאינו כל המונה, ויחוספו לכל עלויות ביטול שלהן, כמפורט בסעיף 1.10. אתם או מי החושבים הנוטעים אתכם מגיעים להשתתף בהפלגה, אתם/הם/תכולה/לחת את מקומכם/ם בהזמנה לראשית/ם (שישאלו/ על ידכם). במקרה כזה, וכל עוד ניתןנו לנו הודעה בכתב על רצונכם לחדש שינוי זה אנו נחיר את יומי השיש. דרך עם הבקשה, עליכם לספק מסמכים המתעדים את הסיבה להעברת הזמנתכם/ם, לדוגמה, מכתב מרופא.

הן על האדם שהיה אמור לצאת להפלגה במקור והן על האדם המפליג בפועל לוודא כי דמי הניהול וכל החיובים/עלויות וכן כל סכום העומד עדיין לתשלום בגין הובסה ושימולו כנדרש לפני ביצוע השינוי על ידנו (ראו להלן). בגין כל שינוי שהוא, יחויבו דמי שינוי בסך \$60.00 לאדם בכל המונה, בנוסף לעלויות כלשהן שישולו עליו ועלויות או חיובים אחרים שישולו או ייבאו על ידי כל אחד מספקינו. שימו לב: על בסיס שיבוצו של דכם יידרש כרטוס מחדש, כשהחיובים \$50- בנוסף לחיוב דמי שינוי. לא ניתן לשנות או להחליף את כל שמות הנוסעים המופיעים בהזמנה, לפחות נוסע אחד מההזמנה המקורית חיוב להישאר בהזמנה. ייתכנו הפלטות שבהן לא יותר לשנות או איות לא נכח אם ההפלגה בתפוסה מלאה, ועל כך נודיע לכם בעת הבהוב הבקשה שלכם לשינוי.

**1.12 האם נצטרך גישה נוספות?**

כן. על כל הנוסעים לוודא שיש בידם ביטוח נסיעות אישי מתאים לפני ההפלגה. על הביטוח כולל לפחות כיסוי מינימלי של עלות ביטול הנסיעה על ידכם וכן עלות שינוי, כולל הסטה חזרה למדינתכם במקרה של אהנה או מחלה. אתם או אחראים לוודא שהביטוח שרכשתם מתאים ומספיק עבור צרכיכם המסוימים או לחלופין אתם או חלופיכם יש צורך. אנו ממליצים לפנות לסוכן נסיעות או לסוכן ביטוח לקבלת פרטים מלאים על הביטוח המתאים לכם.

**2. לפני עגיבת בריח****2.1 מה לגבי בריח קיורן או חשבושים?**

אנא וודאו שכל הפרטים קיור הערך והחשבושים (לדוגמה, תרופות, תכשירים, פריטים שבריים, מספיק נסיעה חשבוים ואחרים, ציוד וידאו/מצלמה/מחשב נישא/טלפון סלולרי, וכו') ינישאו ביד ולא ייראו במזוודות שלכם! וא/ישיאר ללא הגישה בחדר שלכם או במקום אחר על האנייה. יש להקפיד באופן מיוחד על הביטוח בפרטים אלה. מומלץ להפיק את כל הפריטים קיור הערך והחשבוים למשמרת בדלפק הקבלה של האנייה, או, במידת האפשר, בכספת המיני במסדרים. ככל כן מומלץ מאוד לרכוש ביטוח מתאים להגנה על פריטים אלה. איננו יכולים לקבל על עצמנו אחריות או חבות כלשהו בגין פריטים קיור אף חשבוים להגנה שלכם ולא יפקדו למשמרת בדלפק הקבלה של האנייה. בגין פריטים מופקדים, הסכום המרבי שיהיה ליה על לשלם במקרה של אובדן לא נזק שנגרם לפריט כלשהו (מכל סיבה שהיא) כאשר היה מצוי בהשגחתנו הוא הסכום המרבי שעליו לשלם לפי אמת אהנה (ראו סעיף 4.9) במקרה כזה.

**2.2 מה אסור לנו לקחת אהנו?**

חל עליכם איסור לארוז במזוודה או להביא עימכם לאנייה כל פריט שנחשב מסוכן לא חוקי (לדוגמה: יגיש נשק, חומרי נפץ, סכנים מכל סוג, פמיום, כלי חיים, חומרים דליקים וכו').

למעט בטיחותם של אורחיהן, אין להעלות את הפריטים הבאים על הסיפון: מהצמחים/פריטים המופיעים כנוסעים; נרות; סמים לא חוקיים; מכונת קפה; שגאי חשמלי; נולדים דליקים וחומרי נפץ. כן, בטיחותם ואמצעי הבטיחותיים; נשק חם, לרבות כל נשק שאינם יורים ואקדחי הנקה ("סטטורס") לרבות רוב BB, רובי אוויר, קדתי שיגור, אמתים אחרים וקדתי יורים רובי אוויר; תחמושת, לרבות קליעים או טילים התנפצים ליה באמצעות חומר נפץ; חקייים או פריטים המודמים לנשק, לרבות כלי נשק שהוצאו משימוש פומי או כאלה שאינם מאפשרים ירי ושבריר אינם משמשים כצבעו ילדים; שוקרים או רובי הלם חשמליים; תרסיסי פפלי או נוז מומיים; אלות לסלקטיות או רגילות; ציוד לאמנותי לחימה (כלי חביטה, להבי שורקין (כנכי ניגיה"); וכו')/גילי/קבוקו/ן לחץ (מכל אוויר לצליה) מומרים בתנאים שהם ריקים; קבוקי או רפואי מומרים; רובי יד; דלקים מכל סוג שהוא; כתיים (שישמשו כפיקס או אח); סכינים משוננות או אחרים; פלרטיים ששהו; סכינים מחתרים, כגון סכינים באבנים החגורה, סכינים קפיציות או סכני צייד; גרזנים, זאיקים. בנוסף, אנו עשויים לאסור להעלות לסיפון פריטים אחרים וכן לנשק להחיר ולהעלות לאנייה כל פריט שאר ליה על דלתנו/לדלת חדרת התנועה אינו מתאים. אם אהנה לנו או לרוב החובל של האנייה סיבה להתאמין יחד כלשהו עלול להכיל פריט או חומר כלשהו שאסור היה להעלותם לאנייה, תהיה לרוב החובל או לקצין מורשה הזכות להיכנס ולערוך חיפוש בחדר הנדון ולהחריס כל פריט או חומר אסור.

**פירוט חשובה:** אנא וודאו שכל פריט חד, כולל בין השאר מספרים, סכני גילוח, גוזזי ציפוריים, פינגטונות, מרומרות, יארוזו במזוודות שאחם מפקדים ולא בתיקי הדי שאחם נושאים אתכם, וזאת עקב נהלי בטיחות חדשים ומתוגברים בשדות התנועה.

**2.3 מה עלינו לעשות במקרה שהרשנו שלנו, עוכב או ניווק במשך ההפלגה?**

(ראו סעיף 2.1 בגינין פריטים קיור ערך או חשבוים). כדי שיוכל לסייע בכל הניתן, עליכם לדווח לנו לגבי הבעיה מוקדם ככל האפשר במהלך הסיפון שלכם או בעת עליה לאנייה או ירידה מהנה או בעת שימוש בשיירות החסופים או מאורגנים בעת יציאת הספינה - זמן לא מועט (בסעיף 2.4). במידה ויתנהל אובדן, עיכוב או נזק בעת התנועה של האנייה, עליכם לדווח על כך מיד לדלפק הקבלה. גבולות הזמן להעדרה על כל המועד, עיכוב או נזק, והסכום המרבי אשר ישולם על ידינו או על ידי הספק המועד, הנם כדלקמן: יש להודיע לנו ולספק שירותי המועד (במקרה שאין לה אהנה) על כל נזק או עיכוב שהודיע לנו לפני, או, כל המאוחר, בעת יציאת האנייה; או, בגין שירותים אחרים, בזמן או בתום השימוש בשיירות אלה. על כל אובדן, נזק או עיכוב שאינו נראה לעין יש להודיע לנו ולספק שירותי המועד (במקרה שאין לה אהנה) על 15 יום מעת עגיבת האנייה או בתום השימוש בשיירות אלה, אם לא יחידו לנו לאחר בתוך משרת הנהייה, הדבר עלול לפגוע ביכולתנו לבדוק את פריט האובדן, העיכוב או הנזק ולהשפיע על אופן הטיפול בתלוצה. אם הנוהל להודיע כי הנזק, העיכוב או האובדן נגרמו באופן חטיטול, באשמת ספק השיירות שהסכמנו להסדיר חלקה משהיית שלכם ולא באשמתכם נשפה אתכם בגין האובדן או הנזק שחלו להודיע כי סבלתם כתוצאה מכך, בכפוף בהתאם לתנאי האהנה אהנו, אולם, הסכום המרבי שיהיה

עליו לשלם לכם בגין כל נזק, עיכוב או אובדן בנסיבות אלה יהיה הסכום המרבי השולטם ביחס לחלקו למסעך עדו בהתאם לאמת האהנו.

כך גם כאשר רכש כלשהו ניווק, עיכוב או אובדן. כאשר אנו על האנייה ואינו מומעס לו מורד מהאנייה, אלא בעת שימוש בשיירותים אחרים המהווים חלק מהחופשה שהסכמנו לספק על-פי חוזה.

**2.4 מהו משקל המטען המותר?**

כמות המטען המרבית המותרת לאורחים העולים על האוניות שלנו היא 90 ק"ג לאורח (למעט אורחי Celebrity Xpedition & Flora & Celebration); עם זאת, גם חברות תנועה מציבות הגבלות על כמות המטען, שבהן יהיה עליכם לעמוד, ולרוב אלו מגבלות המכמות המותרת בשיים. אנו עיינו בכרטיסי הטיסה שלכם כדי לברר את מגבלות המטען החלה על הטיסה שלכם, או בדקו עם חברת התנועה.

**2.5 מהן דרישות הדרכון ואשרות הכניסה (ויזה) עבור חופשת השייט שלנו?**

כל האורחים על סיפון האנייה על חברת Celebrity Cruises נדרשים לשאת דרכון בתוקף ואשרות כניסה לכל היעדים הכלולים במסלול ההפלגה שלהם, שיהיו ליעדים בהם הם זקוקים לאשרות כניסה. אורחים אשר לא יצטיידו בתיודת דרכון והנדריד כאמור, לא יורשו לעלות לאנייה. לצערנו איננו יכולים למעט באחריות כלשהו במקרה בהם לא הותר לכם לעלות לטיסה או כניסתכם למדינה כלשהי או אל מקרה אחר שבו יתחלקו בקשיים, או תישאלו בעלויות נוספות כתוצאה מהיעדר דרכון מעודכן וכו'/או אשרות/ אשרות כניסה כנדרש.

על מנת להבטיח נסיעה בראש שקט, אנו ממליצים כי תאריך פקיעת הדרכון שלכם אל חוץ בתוך 6 חודשים מיום סיום הנסיעה שלכם. בנוסף, אנו ממליצים שתבדקו את הדרישות המועדונות ביותר לדרכון ואשרות כניסה עם השגרירויות של המדינות בהם אתם תבקרו במהלך ההפלגה שלכם מיד בעת בעלויות נוספות או התייעצו עם סוכן הנסיעות שלכם במרווח זמן מוקדם לפני יציאתכם לחופשה.

למפליגים מנמלים בארצות הברית: אנו שיימו לב, אם אתם מתכננים לנסוע לארה"ב, למעט את בעלי אזרחות אמריקאית, עליכם להצייד תמיד באשרת כניסה לארה"ב (אשרה רבת כניסות, כולל למפליגים לאלסקה מנמלים בקנה) למעט אם אתם זכאים להשתתף במסגרת התוכנית לוויטר על יזה - Visa Waiver program. לקבלת פרטים מלאים של התוכנית לוויטר על יזה, והדרישות לזכאות בתוכנית זו והגשת מועמדותם אנו בקרו באתר: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta>

אנו שיימו לב, מאחר ונדרש זמן זר על לפחות מספר שבועות לעיבוד הבקשות לחדושו או הנפקת דרכון ואשרות כניסה, אנו ממליצים לכם לבדוק את התיודת הנדרש לניסיעתכם מוקדם והגישו בבקשת הבהתאם.

על כל אורח חלה אחריות להעיד לודא שיש בידו את כל התיודת הנדרש לניסיעתו לחוזה וזו חייב להיות זמן לבדיקה בכל עת במהלך הנסיעה כנדרש על ידי הרשויות הרלוונטיות או סגל התחבורה. המסמכים האלה אמורים להיות מעודכנים, כנוטים וקופיים כגון, דרכונים, ויזה, אישור חיסונים ומסמכי קרבת משפחה מספטיים נדרשים עבור עליה לאנייה וכניסה לכל מדינה הכלולה במסלול ההפלגה שלכם. אורחים אשר אין בראשותם את המסמכים הנדרשים, עשויים לסיכן בסיבוב עלייה לטיסה או לאנייה שלהם או להיכנס למדינה כלשהי להיא עשויים ליהות כפופים לקנסות. אין החזר כספי לאורחים אשר לא דאגו להביא עימם את המסמכים המתאימים.

עליכם לוודא שהשם שלכם איחיות (כולל ראשי התיבות) המופיע בכרטיסי ההפלגה שלכם תואם בדיוק לשם המופיע בדרכונכם. אם יש הבדל כלשהו, אתם עשויים ליהות מסוכרים על יחיה לטיסה/הפלגה שלכם. לצערנו איננו יכולים לשאת באחריות כלשהי במקרים בהם לא הותר לכם לעלות לטיסה או כניסתכם למדינה כלשהי או אל מקרה אחר שבו יתחלקו בקשיים, או תישאלו בעלויות נוספות כתוצאה מהיעדר דרכון מעודכן וכו'/או אשרות/ אשרות כניסה כנדרש.

רשויות נמלים מסוימים עשויים מעט לעת לבקש מכל אורח להציג בפרטים תעודת זהות מהם עם מזהות מובנית מזהותם האזרחית באחד מנמלי היקבור של ההפלגה שלכם. אנו ממליצים לכם לשאת אתכם את צילומי הדרכון שלכם בנוסף לדרכון בכל מקרה החופשה שלכם. כל ירידה מהאנייה יגיעו צילום של הדרכונכם על מנת למעור את א הנהוט שישיהיה להגידם לכם וכדי לסייע במקרה חלילה שבו הדרכונכם אבד או נגנב.

**חשוב:** דרישות אלה מהוות קו מנהח בלבד, והן עשויות להשתנות בכל עת. ליעד מעודכן אנו אנו אילינו או אל סוכן הנסיעות שלכם.

**2.6 האם יש דרישות בריאות רשמיות כלשהן?**

אנא התקשרו לרופא הכללי שלכם לשי יעוץ ולקבלת דרישות הבריאות המועדונות ביותר לכל היעדים המתוארים בחוברת זו. Celebrity Cruises מקדמת עמדה בריאה נשים בהריון, אולם אל נזקל לקבל נשים שהשבוע 24- להריון מתחיל עם ההפלה, או בכל שלב אחר של חופשה הקהוד. פלרטיים מלאים בדקו באתר האינטרנט שלנו.

על מנת לוודא היציאה ברמה הרלוונטית גבוהה, אנו עשויים לבקש מהאורחים למלא שארונ בריאות במהלך תהליך הריג"ב-אין. אנו משאיר שהאורחים אינם נהנים מספקים מספיקים של מחלות מעיים ויראליות או מחלות אחרות שעשויות להוביל מדבקות בעומ עם אורחים אחרים. יש לנו מרכז רפואי על כל האנייה שלנו העלול הרפא צוות רפואי בכל ההפלגות, כדי לסייע לכם במידה ולא תחוו טוב בתקופת ההפלגה שלכם. אנו מאד ממליצים שתברקו את רופא האנייה, אם חלילה לא תרגישו טוב במהלך ההפלגה שלכם, במיוחד במקרה של מחלה בדרכי היכול, נגיף, שלושלים או מחלות מעיים. בנסיבות מעין אלה, אנו צרו קשר מיידי עם רופא האנייה וסאלו אחר כל הצעות וההחלטות שתקבלו מאנשי הצוות רפואי. במידת הצורך, אם הצוות הרפואי יעריך שהמחלה מדבקת, אתם כנראה תתבקשו ליהות בבידוד. בחדרכם על מנת למנוע הפצת המחלה לאורחים אחרים ולצוות. אי- יציאת לאוראות הרופא או הצוות הרפואי, מהווה ניגוד מחולט "למדיניות התנהגות האורחים" שלנו, ועשוי להוביל למצב שאורחים המפריס מדיניות זו וירודו בהכרח יבמל הבא יתבקשו למדיניות זו. לקבל פרטים מלאים של "מדיניות התנהגות אורחים" שמהווה נספח משולב בתנאים אלו, בקרו ב- [www.CelebrityCruises.com](http://www.CelebrityCruises.com)

**3. על האנייה****3.1 מה לגבי אהרות**

יש לכם אפשרות לברור בין מספר מושבים בשעות שונות לאהרות במסעדה הראשית. אנו בקש את המושב ואת גודל השולחן המועדפים עליכם בעת ביצוע ההזמנה. לא נזקל לבדוק הזמנות שיחוננו בקבלת מקום הישיבה המועדף עליכם. אם תבחרו לבצע את ההפלגה כקיינון מקומה הישיבה המועדף עליכם אינו זמין [בין אם הדבר אשרו במועד ההזמנה ובין אם לא], תישאלו לשלם את דמי הביטול הרגילים שלכם, לא ניתן להבטיח בקשות למקומות ישיבה. מספר השולחן שלכם יאשר בחדרכם בתחילת השייט שלכם. מועדי האהרות עשויים להשתנות מעט מיום עגינה בממלים, עקב יציאות לסיור חוף.

**Dining & Beverage Selection** (מושב בתינו) אופציה המוצעת בכל יצי האנייות שלנו, המאפשרת לאורחים נתישות בחירות המועד הרצי להם לסעוד את אהרות הערב. אתם יכולים להחליט מתי אתם מעוניינים לסעוד את אהרות

הערב בכל אחד מערבי ההפלגה בין השעות 18:00 ל-21:30 (השעות עשויות להשתנות בהתאם למסלולי השוניים); משש כמו במסעדה רגילה, יחד עם זאת, אנו מאד ממליצים שתזמינו מראש על מנת לוודא שתקבלו את השירות ברמה הגבוהה ביותר ובכדי למנוע זמני המתנה מיותרים. תוכלו גם לתאם זמני אהרות מראש דרך האתר שלנו תחת סעיף: Already Booked. האופציה של Celebrity Select Dining כפופה למוניות. אנו מציעים לברור באופציה זו, אנו פנו לסוכן הנסיעות שלכם. אם ברצונכם ליהות נמישים יותר, ייתכן שגם אהרות בוקר וצהריים ינישו בקמקמות חלופיים שאורגנו מראש. אנו וודא את זמני האהרות ומוקמים בתכנייה היומית שלכם. ניתן להזמין אהרות בוקר קוטינוינטליות וחדרכם בין השעות 06:30-10:30. מפרטי שירות אהרות זמן 24 שעות ביממה. לאורחי הסוויטות יש אפשרות לבקש מפרטי אהרות מלאות עבור כל אהרה, להגשה בסוויטה שלהם.

האהרות על האנייה שלנו כלולות במחיר ההפלגה שלכם, יחד עם זאת, עבור אהרות במסעדות הנושא הייחודיות יחילו עליכם עלויות נוספות (המחירים נעים בין \$10-\$50 דולר לכל שניו מעל 13 שנים בהתאם למסעדה הנבחרת) עבור שירות חדרים בין השעות 23:00-06:00 בבוקר יחילו חיובי דמי שירות בסך \$4.95 לכל פעם שתזמינו שירות חדרים בין השעות הבוקר. למעט מסעדת On Five Sushi, ילדים בגילאי 6-12 אינם יכולים להשתתף עם הרוב במסעדות הנושא הייחודיות שלנו וחיובי מחירי מזול של 10\$ ילדל שיימו מנת אהרות מפרטי אהרות הערב הסטנדרטי וילדים 6 ומטה ילדל לסעוד בחינם. עבור אהרות במסעדת On Five Sushi, החיוב לכל סועד יתבצע לפי המחירים במפרטי המסעדה ללא קשר לגילו. אנו שיימו לב, מפרטי ילדים מראש באופן מסעדות הנושא הייחודיות בכל יצי האנייות של Celebrity Cruises. למסעדות הנושא הייחודיות יש להזמין מקומות מראש על בסיס "כל הקודם זוכה". ניתן לבצע הזמנות מיד עם על האנייה או לחלופין תוכלו לתכנן ולהזמין מראש באופן מקוון את אהרות הנוש שלכם להמלך כל ההפלגה, על המשיה ישילם לפני מועד ההפלגה שלכם. לפרטים נוספים אנו בקרו באתר האינטרנט שלנו.

**אפשרויות סעודה ללא תשלום נוסף על פי קטגוריית חדרים\***

קטגוריית חדר	מסעדות
כל האורחים בכל הקטגוריות	חדר האוכל הראשי, מסעדת Oceanview Café
אורחי *AquaClass	חדר האוכל הראשי, מסעדת Oceanview Café *Oceanview
אורחי סוויטות	חדר האוכל הראשי, מסעדת Oceanview Café *Oceanview, מסעדת Blu *Luminae (על בסיס ומינות)

\* מסעדת Blu מיועדת באופן בלעדי לאורחי AquaClass. ילדים השהיים באורחי AquaClass וסוויטות מוזמנים לסעוד ב-Blu כשהם מלווים ע"י מנרג שגם הוא שוהה בחדרי AquaClass. אורחי הסוויטות מוזמנים לסעוד אהרות בוקר, צהריים וערב במסעדת Luminae לכל תשלום נוסף. יחד עם זאת אם אורחי הסוויטות מעוניינים להזמין אורחים שאינם שוהים בסוויטות לסעוד עימם במסעדה זו, עליהם להזמין מקומות שרכרו בתשלום נוסף. עלות הסעודות לאורחים מוזמנים ששהים שוהים בסוויטות שגם \$20 עבור אהרות בוקר, \$30 עבור אהרות צהריים ו-\$50 עבור אהרות ערב. ילדים מוזמנים בני 12 ומטה שאינם שוהים בסוויטות לא יחויבו בתשלום נוסף.

**3.2 מה לגבי יציאות מיוחדות?**

Celebrity Cruises הכולל מספק באנייה צרכים דיאטטיים מנוגונים, כולל אהרות צמחוניות, לחולי סוכרת, אהרות דלות-נתרן, דלות-שומן, ודלות-לסטרוול. כקמ כן אנו עשויים את המיטב על מנת לספק דיאטות מיוחדות נוספות הנובעות ממקו דתי/רפואי כגון אהרות כשרות\*, ואהרות להחלת גלוקטן או לקטו.

עליכם להודיע לנו מראש כדי שיוכל להתחנן לקראת העתכם את הגישו את הבקשות התזונתיות שלכם בכתב, לפחות 90 ימים לפני תאריך ההפלגה, ופרטו ככל האפשר את דרישותיכם. ביום העלייה לאנייה אשרו עם מנהל המסעדה בשבשיתכם המבקבל. בקשות לאהרות נוספות יש להגיש בכתב, 90 ימים לפני תאריך ההפלגה עבור ההפלגה באירופה, דרום אמריקה, אסיה והמזרח הרחוק 50- ימים לפני ההפלגה בהתלום לאיים הקאריביים ואלסקה). כל בקשה או מידע יש להעביר בדואר אלקטרוני לכתובת: [special\\_needs@celebrity.com](mailto:special_needs@celebrity.com).

אנו שיימו לב שאשכנח אינו יכול לקבל בקשות לגבי דרישות דיאטטיות ספציפיות, כמו גם לב אהרות למוזון, אך אהרות אלו ינישו אך ורק בחדר האוכל הראשי בכל האנייה. איננו יכולים להבטיח או לקבל אהרות לרק שהאנבל שיוגש במסעדות ומזוננים אחרים כלשהם באנייה יוכל לענות על דרישות דיאטה מסימות ולרגילות למוזן.

\*האהרות הנשפות אהרות מראש ניתן לקבל/רוב באהרות הערב.

**3.3 סיעע בשעת חירום**

אם אתם נתקלים בקשיים במהלך החופשה שלכם וזקוקים לסייע עם שירותי בריאות, רשויות מקומיות או סייע קונסולרי, אנו התקשרו לאוינו 341 0205 305 + לקבלת מידע מלא. הסוכנים במרכז מידע זה דוברים אנגלית וספרדית בלבד. אתם תחויבו בעלויות שישחת הטלפון המקומיות של חיג לארה"ב. חברת מלכריטי קרוזס עשויה לחייב אתכם בעלויות סבירה עבור שירותים מעין אלה. במהלך שהותכם על הסייף האנייה אנו פנו לדלפק שירותי לקוחות או למרכז רפואי הנמצאים בכל אנייה.

**3.4 האם ניתן להשתמש בקשה מיוחדת?**

לצערונו, לא. אם יש לכם בקשה מיוחדת, אנו ספקו פרטים בכתב לסוכן הנסיעות שלכם או בעת ביצוע ההזמנה. למרות שאנו מספקינו נשתדל להיענות לדרישות מיוחדות סבירות, לצערנו איננו יכולים להבטיח כי אנו או הספק נהיה מסוגלים לעשות כן. אם מילוי בקשה מיוחדת שלכם מעלה שאלות, ייתכן שתהיה הפתת חלופית. במידה וניתן להיענות לבקשת מיוחדת רק בעלות נוספת, ייתכן שבמקרים שהם בניגוד לחוק רלוונטי, עלות זו תיכלל בחשבונית לפני ההפלגה או שתשלם במקום. אישור על כך שבקשה מיוחדת התקבלה והועברה אלינו, או רישום המסמכים המיוחדת על גבי חשבונית האישור שלכם או בכל תיעוד אחר, איננה מהווה אישור שבקשה תינהג.

**3.5 יציאות לאכול/לביע**

יש לכם אפשרות לצריכת משקאות אלוהוליים על אניות Celebrity Cruises עשרה (18). הגיל המינימלי לצריכת משקאות אלוהוליים על אניות Celebrity Cruises המפליגות מספון אמריקה וקנהיה הנוש עשרים-ואחת (21) שנים.

Celebrity Cruises מקדמת לעצמה את האהרות לשנות את מגבלות הגיל ללא הודעה מוקדמת, שומרת בהם העליות המקומיים מחייבים זאת, ואנו ממליצים

יורשה להפליג או לקבל חדר לבודד על האיניה אלא אם הוא מלווה על־יורה או אופטרופוס חוקי או אדם מורשה שילוו מלכת שמונה עשרה שנים (18).

אנא שימו לב, שבכל האותות שלול המפלגות מנמלים בארה״ב או קנדה גיל המינימום של הנוסע הינו עשרים ואחת שנים (21) וחלים עליו הנהלים ה־״.

בעלייה לאיניה יש להציג אישור בכתב מההורה/אופטרופוס חוקי כאשר מדובר בקטינים שילמם 18 או מתחת ל-18 שנים ביום תחילת ההפלגה, אשר אינם מפלגים עם אחד ההורים לפחות או אופטרופוס חוקי.

קטינים שמפלגים עם מבוגר/ים שאינו הורה או אופטרופוס חוקי יידרשו להציג עבור הקטין (א) דרכון בחוקף (ב) אשרת כניסה למדינות בהם דרושה אשרת כניסה-ו-(ג) מכתב מקורי (לא צילום או העתקה) חתום על־י אחד ההורים לפחות או אופטרופוס חוקי להקטין ולר כל הפחות. עם אישור עו״ד או נטויין.מכתב חיוב לאשר לאדם המבוגר הנוסע עם הקטין לקחת אותו לקרוז הספציפי, לשמור עליו במהלכו, לאפשר לו לחתום על ויתורי אחריות הקשורים לאירועי ספורט ולאשר למבוגר הנוסע עם הקטין לאשר כל טיפול רפואי שיהיה בו צורך דחוף לדעת הרופא המטפל. המכתב יאשר אישור חוקי בחתימת נטויין או עורך דין. היה ולא היוצא את אלה, הקטין יאסור לא יורשה לעלות על האיניה ולא לצאת להפלגה. אנו לא נישא בהוצאות, בעלויות או בהפסדים שייגרמו כתוצאה מכך שהקטין, האנשים המשלמים על הקרוז (אם הקטין אינו משלם עבור עצמו), או כל אדם אחר המפליג עם הקטין, לחלוטין להפסיק את החופשה כתוצאה משילוקו.למציאת את מכתב האישור כאמור לעיל. אנו לא נשלם כל פיצוי ולא נחזיר החוז כפי לאף קטין אשר הושעה לעלות לאיניה, ולא נשלם כל פיצוי למי שהשתלשם ביום חופשת הקטין (אם הקטין אינו משלם עבור עצמו), או לכל אדם אחר המפליג עם הקטין, היה וחילטו לא לצאת לחופשה כתוצאה מהיעדר מכתב האישור.

שימו לב, הורים/אופטרופוסים המפליגים עם קטין ששם משפחתו שונה משם המשפחה של הורה/האופטרופוס, יידרשו להמציא הוכחה רשמית כגון תעודת לידה/מסמכי נישואין/מסמכי גירושין על מנת להוכיח ששם ההורים/האופטרופוסים של הקטין האמור. אם הקטין מלווה על־י אופטרופוס חוקי, יש להציג הוכחה שהמלווה אכן אופטרופוס חוקי.

זוגות נישואים (בנית ביצוע ההזמנה תידרש הוכחת נישואין) יוכלו לקבל חדר משותף, אך גיל אחד מבני הזוג לפחות, 16 (שש עשרה). קטין יורשה לקבל חדר לבודד אך ורק בתנאי שחדרו סמוך או עם דלת מקשרת לחדר ההורים/אופטרופוס חוקי.

הכניסה לתקנינס סמוימים על האיניה מוגבלת לגילאים מסוימים. השימוש במתקנין Canyon Ranch SpaClub או מוגבל לגיל 18 ומעלה. פרטים מלאים על מתקני האיניה שהשימוש בהם כרוך בהגבלת גיל, תמצאו בתכניה היומית, שניתן לחקור בדלפק הקבלה של האיניה.

הגיל המינימלי שבבומרוז לתינוק/ת להפליג ינושעה (6) חודשים ביום ההפלגה, ושנים-עשר (12) חודשים בתאריך ההפלגה, בהפלגות טרנסאטלנטיות. הפלגות החוצות את האוקיינוס השקט, הפלגות להוואי, אוסטרליה, מספר קרויזים הפלגה אמריקה, קרויזים בהריים אחרים, תכלית מדיניות נוהל דה הינה, שבכל הפלגה הכוללת 3 ימים או ברציפות או יותר, על תינוק/ת להיות ב/ת 12 חודשים ומעלה ביום תחילת ההפלגה/הביולת קרויזוטר.

בריאות ובטיחות האורחים מנצות את הבריאות וביקרו בכל הנמלים שפורסמו או יפעלו במגבלות המתקנים, הציאות הרפואי על האיניה, התברר על הולח לותר בנושא זה, או לפטור אנשים ממדיניות זו או לקבל בקשות לאישורים חריגים.

**4.5 מה לגבי הקתמה או דחייה של הפלגות שיוניים במסלול?**
לצערנו אנשים יכולים להבטיח כי האניות יבוקרו בכל הנמלים שפורסמו או יפעלו בהתאם לכל חלקי הפלגות שפורסמו. מסלולי ההפלגה עשויים להשתנות מדי פעם. ל-Celebrity Cruises ולרוב הלוות של האיניה שמורה הזכות לפסוק על כל נמלים, לבקר בממליים/נוספים, לטובת מהמסלול שפורסם בכל דף שהיא אנו להחליף איניה או נמל באחרים/ם. הדבר עשוי לקרות ממספר סיבות, כגון מזג אוויר ומצב הים, מצבי חירום של הלוות האורחים, הגשת סיוע לאניות אחרות, ובניות טכניות או מכותב בדרך צפויים שבבלון האיניה עלולה להתכבד אלא להפליג במהירותה הרגילה. בדרך כלל, שיוניים במסלול מיועדים להגן על האינטרסים ועל הבריאות של אורחיו. ראו טעיף 4.6.

**4.6 האם אתם יכולים לשנות או לבטל את החופשה שלנו?**

מדי פעם, אנו נאלצים לבטל שיוניים ולתקן טעויות שנפלו בחוברת, ובפרטים אחרים, הן לפני אישור החזנת המסלול ומתן הוות אחרי האישור ולעתים רחוקות מאוד, אנו לבטל הזמנות מקומות שאשרה. בעוד אנו משתדלים למיני להימנע משיוניים ובטיולים, עלתנו לשמור לעצמנו את הזכות לשנות זאת. אם נאלץ לבטל שיוניים מהותי או ביטולי, נידע אתכם בהקדם האפשרי. אם יהיה מספיק זמן לעשות זאת לפני ההפלגה, נציע לכם לבחור מבין האפשרויות הבאות:

(א) [בנין שיוניים מהותיים] לקבל את ההסדרים ששוננו;

(ב) לרכוש חתום מאותה הפלגה חלופית, בסטנדרט דומה לחופשה שהוזמנת במקור, אם חופשה בעלת זמינה. אנו נציע לכם לפחות חלופות חלופיות אחת בסטנדרט זהה או גבוה יותר, שעבורו לא תתבקשו לשלם יותר ממחיר החופשה המקוריית. אם חופשה זו זולה יותר ממקוריית, אנו נחזיר את הפרש במחיר. אם אין ברצונכם לקבל את החופשה המסוימת שאנו מציעים לכם, תוכלו לבחור כל מחיר מבוין החופשות האחרות הזמינות במועד זה. עליכם לשלם את המחיר הרצוי לחופשה כזו. משמעות הדבר היא שחשלמו יותר אם החופשה יקרה יותר, או שתקבלו החוזר אם היא זולה יותר;

(ג) לבטל או לנקול את הביטול, ובמקרה כזה תקבלו מיד החוזר של כל הכספים ששילמתם לנו.

אנא שימו לב: האפשרויות לעיל אינן זמינות כאשר מדובר בשיוני מינורי.

מהו שיוני מהותי?

שיוני מהותי הוא שיוני בנופש שהוזמן ואושר, שאנו יכולים לצפות באופן סביר שתהיה לו השפעה משמעותית על החופשה שלכם. להלן דוגמאות לשיוניים מהותיים ומינורים (במועד הבמחקר):

שיוני מהותי: שיוני מיומיים בממלי גנינה ליומיים של הפלגה;

שיוני מינורי: החלפת נמל גנינה אחד באחר;

שיוני מיום אחד בממל גנינה ליום אחד של הפלגה;

שיוני בשעות הענינה בממלים, כאשר האיניה בכל זאת עונגת בממלים שבקבע מראש;

שיוני בסדר נמלי הענינה;

שיוני מקורים חריגים מאוד, כתוצאה מסיבות "כוח עליון" (ראו טעיף 4.11). ייתכן שניאלץ לשנות או לסיים את החופשה שלכם לאחר מועד הוציאה להפלגה, אך לפני חום הניסיעה המתוכננת. הסיבות לכך נמוכה ביותר, אך אם מצב כזה מתרחש, לצערנו לא נוכל לבצע החזרים כלשהם (למעט במקרה שששם חזרים כלשהם מספקים), לשלם כל פיצוי או להיות חופשי להוצאת או לעלויות כלשהן שתיאלצו לשאת בהן כתוצאה מכך.

### 3.9 מדיניות עישון

העישון אסור בכל המסעדות ובמתחמי איניה, קיניו, תאטרון, טרקלינים, מסדרות, מעליות או פרוזדורים. נוהל זה חג על תחליפי עישון כגון סגירות אלקטרוניות.

העישון אסור בחרי חדרי המגורים כולל חדרים עם מרפסת. אזורי עישון חיצוניים ימשיכו להיות אחת האזורים כמו בעבר ופרטים על מיקום אזורי עישון אלה ניתן למצוא בתכניה היומית-Celebrity Today ה המסופקת על האיניה. בכל אחת מהאניות, מנהל המלון יקבע לפי שיקול דעתו מיקום נוסף לפינת עישון (מקורה), באזור הימני/שמאלי קדמי או אחרו של האיניה.

- האניות Celebrity Xpedition Flora & Celebrity Xpedition לפי מדיניות מיוחדת יותר משאר אניות שלנו, והן מתשכנה באותה מדיניות, המתירה עישון אך ורק בסיפונים הפתוחים של האניות, באזורי עישון מיוחדים.
- באניות מסדרת Celebrity Solstice, העישון לא יותר Lawn Club־ Sunset Bar.

- הפרת מדיניות העישון עלולה לגרום לכך שנחייב את חשבון האורח בדמי ניקוי \$250, וייתכן שגם נספול בנאשם באמצעות מדיניות ההנהגות האורחים שלנו. מדיניות העישון שלנו עשויה להשתנות. כמו כן, ייתכנו שיויים בהתאם לתקנות העישון במדינות שאליהן אומהן או מפלגים.

### 4.4 מדיניות

**4.1 מה קרוי מבקרה שאנחנו נוסעים עם קבוצה?**

אנו התייצבו עם פסון הניסיעות שלכם או אתנו ישירות בנושא מקדמה, תשלום, ביטול ומיעד אחר. התנאים וההוראות לנוסעים בקבוצות שונים מאלה החלים על הזמנות פרטיות.

**4.2 מה בנוגע לאורחים עם צרכים מיוחדים?**

אנחנו מוכנים לסיעי לאורחים עם מגבלויות שונות כולל הגבלה בבידוד על־י השקעת מאמצים סבירים והגוינים שעינו על הדרישות והצרכים של נוסעים אלו. לבדעל מגבלויות מוגבלות נידות אנו דוגמים לאפשר להם נסיעה נוזה ונישמה ליו כשחם נוברים דרך תעופה, נמלי ים ועל לסיפון האינית שלנו נוה צירת קשר עם חברות תעופה, טוכני נמל, מלונות, חברות הסעה וכמובן האניות שלנו שעשו את הסידורים הכסירים והגוינים שסייעו לנוסעים שאכן מוגבלים מבחינה בריאותית.

אנא ידעו אתנו בעת ביצוע ההזמנה אם יש לכם דרישות/צרכים מיוחדים/מסוימים/נאשם על ציוד רפואי יחיד, חומת מסמיות, כסא גלגלים, סיוע בממל תעופה/נמל ים/על, הסיפון או קשור לאירוח על האיניה או מלון. באישור/חשבונת ההזמנה הראשון אנו נספק לכם גם טופס "Guest Special Needs" - "צרכים מיוחדים לאורח" (טופס זה זמין גם באתר שלנו) ואתם מתבקשים למלא טופס זה ולהעביר אליו לא אחרוּם 90- ימים לפני מועד המארח וזה נוהן לכם ההזדמנות לשקול ולידע אתנו בכתב ובפרוטוקול על כל הדרישות/צרכים מיוחדים להם את דוקוקים.

עליכם לוודא כי אתם כשירים מבחינה רפואית ופיזית לנסיעה וכי נסיעה כזו לא תסכן אתכם או כל אדם אחר. בעת ביצוע ההזמנה (או מוקדם כל האפשר במידה והבעיה הרפואית מתגלה לאחר ההזמנה) עליכם לוחו לטוקן הניסיעות שלכם בכתב לגבי כל מצב רפואי או פיזי אשר ידרוש או ימציא שירותי טיפול או הגשנה רפואית/מבוקר החופשה שלכם, אם אשר עשוי להפסיק או ישעי על החופשה שלכם בכל דרך שהיא (כולל שימוש בחיבוטים או במתקנים כלשהם). אנא ספקו מידע רב ככל האפשר. מעבר למצוין פה למטה, באניות שלנו יש מספר מוגבל ומצומצם של חדרים המותאמים עבור אורחים עם מגבלות מיוחדות שונות. אורחים שהזמינו חדר מסוג זה יחייבים למלא ולחתום על טופס "Guest Special Needs" אנו נספק לכם להחזיר אליו במועד אישור ההזמנה על מנת להבטיח שאנו נמקם בחדרים אלה הר בלתי נשאים דקוקים מבחינה רפואית לחדרים מסוג זה. על מנת להבטיח את הרגל, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל הזמנה או לשבץ מחדש חדר רגיל לאורחים שהזמינו חדר המיעד לאורחים עם מגבלויות כתוצאה שוה וייתכר לנו שלאורחים אלה או כיבה רפואית מאלתי המצדיקה בקשה לחדר יחיד. אנא צרו קשר עם פסון נקישות על אנו מעלית ההזמנות שלנו בלואזל" לכתובת: special\_needs@celebrity.com לקבלת מידע נוסף.

אנא שימו לב: בחלק מנמלי הענינה יתכן ולא יהיו תשתיות המספקות גישה מוגבלות, ברידה מהאניות ומיד לאחר מכן הפלגה במזרח האיים הקריביים. מורגניבו. אורחים שתשמישם ביכסאות גלגלים חייבים להביא עם את כיסא הגלגלים המתקפל שלהם. ייתכנו סיכונים מסוימים באיניה יהיו בלתי נשאים עבורם. תנאים מסוימים (לדוגמה, שימוש בדבורות) עלולים למנוע מאורחים עם כיסאות גלגלים מלרדת לחוף קנימל עגינה מסוימים. לחשמות לבכס: באניות המפליגות באיי לאנגוסט לא ייתכנו חדרים הגנישים לכיסאות גלגלים או מתקנים הוצוינים לאורחים שמתכנים באספקת חמץ או שדרושים סיפול בחמץ. לצערנו, עליו לשמור על זכותנו להחיר לציורנו הפרוטוקול של כל אדם הפלגה בהתאם לתקנה 1177/2010 E.U. זה כולל סיבוב על מנת למלא אחר דרישות בטיחות שונסווח וחווקת על־י האוק הבינלאומי, חוק האיונות או החוק הלאומי או הרשויות המקומיות ומיד לאחר מכן הפלגה במזרח האיים הקריביים. (כולל טרקמיילים) יצוד לא מאפשרים עלייה לאיניה, ירידה מהאיניה או נשיאת חדר באופן בטיחותי או לא אפשרי מבחינה אופרטיבית.

**4.3 מה אם אני מפליג בהפלגות רצופות?**

הפלגות רצופות הינן הפלגות שתמקימות אחת אחרי השנייה. לדוגמה, הפלגה במערב האיים הקריביים ומיד לאחר מכן הפלגה במזרח האיים הקריביים. לחשמות לבכס: עלולות להיות כפילויות בשפילויות על האיניה, בתפריטים ובבידוד. כמו כן, ייתכנו חלוקות המתקנים על האיניה לא על פועילים ביום החלפה בין הפלגות עקב הכנת האיניה לקראת ההפלגה הבא. ביום החלפה תצטרכו לרדת מהאיניה ואת על מנת לעבור לקרוז ירידה מהאיניה הכולל בדיוק מכן (כמו כן, לא אורחי הפלגות הרצופות צריכים לעבור מחדש את החלק הריגוש של כרטיס - SeaPass שלהם בטרימניל הנמל, לפני שיוכלו לעלות חזר על האיניה. אם ההזמנת אנו אתו החדר בשתי הפלגות, שחלול להשאיר את החפצים שלכם בחדר, אך אם החדרים שונים, תצטרכו לארוז את החפצים ואלישם אתכם במשמורת באיניה עד שהחדר החדש יהיה מוכן עבורכם.

אנא שימו לב, מאחר האניות אינן מפליגות תחת זגל מלא בהתאם לחוקי ארה״ב, לא נוכל לאשר הזמנה של שתי הפלגות רצופות שהראשונה מתחילה בממל בארה״ב והשנייה מסתיימת בממל בארה״ב. למעט מסלולים בהם יש נמל זר מרוחק. אם אתם רוצים להזמין שתי הפלגות מעין אלו, אנו ממליצים לא להזמין באחת חברות השייט, אלא ליצור קשר עם מחלקת ההזמנות שלנו או מנת לטוקן הניסיעות שלכם, לקבלת ייעוץ עזכני בחתאם. במידה וניתקל בהזמנת אלו, בהן יש הפרה של החוק שלעיל, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל אתן כלולות, תאכם מסופק ששילמתם עבורן.

**4.4 האם קיימות מגבלות גיל כלשהן?**

על האניות שלנו המפליגות מנמלים באירופה, אסיה, דרום אמריקה, אוסטרליה או ניו-זילנד, כל נוסע שטרם מלאך לו שמונה עשרה שנים (18 "קטיין") לא

בהם לדעת החברה השיוני הינו רצוי או הכרחי.

ייתכן שבאנו להזמין על האיניה יהיו גטורים עקב תקנות ונהלים של נמל המצא או שישנם מנאמים ביום הטרנסואריאלי של חלק מהמדינות ההלוות במסלול ההפלגה שלכם, או לחלופין יחולו מגבלות על חלק מהפריטים הזמינים לרכישה וניאלץ לארוץ את התקנות המקומיות או שנוסיף מע״מ לרכישות שלכם, תלוי במדיניות מע״מ במדינה.

אורחים רשאים להעלות לאיניה שני בקבוקי יין לחדר ביום הראשון בו הם עולים במדיניות מע״מ במדינה. ניבב דמי הליצה בן \$25 לבקבו. משקאות אלקוהוליים הנרכשים מחנויות הפטורות ממכס על האיניה אינם מיועדים לציפה על האיניה ולכן כל בקבו משקה אלקוהולי שנרכש יאונכס על ידי האיניה וימסר לאורחים בהרידים במהרה עם האחרון של השייט.

**3.6 קוד לבוש - בגדי ערב**

על סיפון האניות של חברת סלברייט קרוזס מציעים לאורחים שני סגנונות לבוש במהלך בשעות הערב על הסיפון: "ערב שיק" בו יש לכם הזדמנות להופיע ולזהר במיטב מחלוצותיכם. ערב בסגנון שיק יערך קר פעם אחת בהפלגה של עד 6 לילות ופעמים על הפלגות של 7 לילות ומעלה. ייתב רגישות בנוחות עם חציאת או שמלת הקטיניל, מכנסים או אפילו ג׳ינס יוקרתיים עם עליונית אלגנטית ונברים אמורים להרגיש בנוח עם מכנסים או ג׳ינס יוקרתיים עם חולצה אלגנטית, חולצת כפתורים או שודר עם זיקט אופוזיטיונל או בלייזה. בשאר הערבים של ההפלגה שלכם אנו מציעים לכם קוד לבוש נינוח יותר כסגנון "ממארת קיזל" המוצע גם בערבי השיק הרשמיים לאורחים המעוניינים לסעוד את אחותם הערב במסעדה שלנו בסגנון מזנון. Oceanview Café, שנישים רגיטונו ולבוש לבוש צחיית, מכנסים או ג׳ינס עם עליונית רגילה. גברים יהיו נוחתים עם מכנסים או ג׳ינס וחולצה בעלת שרוולים. אנא שימו לב: חולצות טריקו, בגדי ים, גופיות, כובעי בייסבול, בגדי חוף למיניהם אינם מורשים בחדר האוכל הראשי או מסעדות הנשא היחודיות בכל על. מכנסים צקרים וכפכפים אטורים בשעות הערב. סטנדרט של קוד לבוש "ממארת קיזל" ומעלה נדרשים וייאכפו בחדר האוכל הראשי, במסעדות הנשא היחודיות וכמו כן בתיאטרון הימני במהלך כל שעות הערב.

**3.7 תסריים**

*Celebrity Cruises*

אם על שילמתם מראש את התשר לצוות האיניה, לנוחיותכם, אנו נוסף באופן אוטומטי את חיוב כסום התשר היומני המיעד לצוות השירות של חדר האוכל וצוות השירות של הדרכם לחשבון החיוב שלכם על האיניה, ה-SeaPass, כמובן שנתכולו להיות לא לבטל את כסום החיוב לפי שיקול דעתכם להלן כסום התשרים המולמי: \$14.50 לאדם ליום לאורחים בחדרים רגילים \$15.00 לאדם ליום לאורחים השוהים בחדר Concierge Class־1 AquaClass־1 או \$18.00 לאדם ליום לאורחים השוהים בסוויטות).

דמי שירות סטנדרטיים בשירות 18% יתווספו באופן אוטומטי למחירי משקאות הנרכשים בטרקלינים שונים בברים על האיניה וכן על טיפולי יופי.

אנא שימו לב שיתכן וסכומי התשרים ודמי השירות יחולקו גם לחברי צוות אחרים בהתאם לדיירת ששירות מסוים.

אנא שימו לב שניתן לשלם לשרים מראש את התשרים/דמי שירות או לחלופין אם יחויבו באופן אוטומטי בחשבון החיוב שלכם על האיניה ה-SeaPass. שכונת הסיכום/דמי שירות נתונים שישקול דעתכם האישי ולכן אתם רשאים לעלות את הסכומים המולמיים על ידנו כשאתם נמצאים על האיניה. תשרים/דמי שירות המשולמים מראש חשבוני במועד ביצוע הזמנה.

*Celebrity Flora & Celebrity Xpedition*

כל התשרים באנייהו כן הקרוז. זה המכסה את כל חברי צוות השירות, כולל מצלרים ורב-מצלרים במסגרת התאכם בחדרי האוכל, כולל משק הבית, ודיילי החדר האשיים שלכם.

אנא שימו לב: בחלק מהפלגות הנופש המוצעות עונגים בממלים של האיוחד האירופאי לבדך, ובהפלגות אלה אנו מחויבים לגבות מע״מ (מס ערך מוסף) על שירותים ומזרים המצוינים בספניה לפי תקנות מע״מ של נמל המוצא. המע״מ הרג״ל ייבנה על שירותים ומזרים על ביצוע הטקנה ולאחר מכן שילום לארץ נמל המוצא. ייתכן ונוטעים מאושים אזרחי האיוחד האירופאי יוכלו לקבל החוזר על הנמל שישלם על מזרים מחויבים בעת עזיבתם את ארצות האיוחד האירופאי, לרוב בממל התעופה.

**3.8 סיוור חלף תמימיות**

אנו מיוו של תמימיות את סיוור החוף הנבחר שלכם אנו ממליצים שתבוקרו באתר שלנו www.CelebrityCruises.com ותזמינו מקומות באופן מקוון. ניתן לבצע את ההזמנות באתר עד חמישה ימים לפני מועד הפלגתה. אנא שימו לב שרכישת מראש של סיוור החוף שלכם מתנע מכנס המתנה אחרונה. בדלפק סיוור החוף העמוס מאד על האיניה. לחלופין אתם חופשיים לארוץ לעצמכם סיוור עצמאי בכל נמל ביקור בהתאם לדרכונים ואושרת שיוניים (למעט בהפלגות לאיי פלגאנו).

המידע שמופיע בחוברת שלנו נכון למיט פדיענות בעת הדפסת החוברת. ההיגורים בחוברת עשויים להתיישב לפעילויות הזמינות בממלים שבחם תבוקרו. אין לנו כל מעורבות בפעילויות אלה, אשר אינן מופעלות, מופקות או ממוקרות על ידינו בכל צורה שהיא. אשור החוף מופקים על ידי מפעילים מקומיים, עצמאיים לחלוטין, שאינם קשורים אלינו. הם אינם מהווים כל חלק מהחווה שלכם אתנו אפילו במקרה שאנו ממליצים על מפעילים/מרכזים מסוימים ו/או מטייעים לכם להזמין מקומות לפעילויות כאלה בכל צורה שהיא. אי, לכוך, אינו יכולים לקבל אחריות לגבי פעילויות כאלה וקבלת האחריות הכלולה בסעיף 4.8 של התנאים להזמנת מקומות לא תחול עליהן. אינו יכולים להבטיח את דיוקים בכל על שיהיה הפריטים התינים בחיי לפעילויות אלה או בנוגע לאזורי הנופש/האזורים בהם אתם מתבקרים באופן כלי (למעט במקרה שחבר נועג לשירותים המהווים חלק מהחווה שלכם), או להבטיח שישלם על פעילות כלשהם שאינם מהווים חלק מהחווה שלנו אכן ייתכן, שכן שירותים אלה אינם בשליטתנו. אם אנו סבורים שפעילות שחברות חוברת שלנו, אשר אינה חלק מהחווה שלנו, היא חיונית להנאתכם מהחופשה, כתבו אלינו מיד ואנו נעדכן אתכם במצבה העדכני. כמיכס יכולתנו. אם ייוודע לנו על שיוניים ממשיים כלשהם במידע הנוגע לאזורי נופש, אזורים ו/או

הפעילויות חיצוניות כאמור, אשר ניתן לבטל לצפות באופן סביר ששישפיע על החלטתכם להזמין מקומות בחופשה אתנו, אנו נבכיר מידע על ביצוע הזמנת המקומות.

שימו לב: בחלק מסיוור החוף, קיימים הסדרים מיוחדים לאורחים בעלי קשיים או מוגבלות בתנועה. סיוורים אלו נבדקו ונמצאו מתאימים לאחר ביצוע עוברכת סיוורים. לפרטים נוספים לגבי העלויות הסופיים אנו ממליצים להתייעל אנו על שילוח דוא״ל: shoreaccess@rccl.com לכתובת 1177/2010 E.U. או על פני כרטיס החלפת שאלות ומהם הצרכים המיוחדים שאחם דרושים להשיג. המסקלה אנו ציונו במידת האפשר את מידות כיסא הגלגלים/הקולנועיות. המסקלה וסמו הסוללה. על סיוורים הכוללים סיווט, אירועים מיוחדים, שהם ביבשה ובמלונות, שיהיו עליהם עלויות נוספות לוג, ייתכן ויחולו עליהם דמי ביטול.

**4.7 האם תוכלו לטרוח להתייר לנו להשתתף בהפלגה?**

כן, אם לפי שיקול הדעת הסביר שלטנו או של חבר המכלול או רופא האנייה, אינכם כשירים או נראה כי אינכם מסוגלים לצאת לשיטת ים בטוחה או עקב סיכון או סכנה לעצמכם או סכנה או הפרעה לאחרים, או אם הנכם מתנהגים באופן שיגרום או עלול לגרום לסכנה, מטרת או זמקוקה לצד שלישי כלשהו או סכנה לרכוש. במצב כזה נהיה רשאים ללא הודעה מראש לטרוח להתייר לכם להפליג באנייה כלשהי ולסליים את חופשת הקרוז שלכם בלע. במקרה כזה נוכל להשאיר אתכם בלם נמל או מקום שבו האנייה תבקר מבלי שיהיה זה אחראים לך. אתם תידרשו לשאת בכל העלויות, ההוצאות או ההפסדים שיגרמו כתוצאה מכך, ואנו לא נשלם כל פיצוי או החזר כספי. עם טיפוח של החופשה שלכם בדרך זו, לא תהיה לנו כל אחריות נוספת כלפיכם. על מנת להבטיח שיטת בטיח, אנו אף עשויים לבקש מארחים שמגיעים לדלפק הבידוק לביצוע תהליך העלייה לאנייה ונראים עם מסמכים של מחלת קיבה זמניים, או מחלת אחרת המועברת בקלות מאדם לאדם, להתייעץ עם הצוות הרפואי שלנו כדי לקבוע מועד חדש לשיטת. אותה זכות לטרוח להתייר לכם להפליג או לעשות שימוש בשיירותי כלשהם תחול כאשר לא תהיו כשירים או תיראו כבלתי כשירים להפלגה, או את התנהגו באופן חמור אחר קבוע בעל הנהלך כל חלק אחר של החופשה. במידה ונטרוח להתייר לכם לצאת לחופשה שלכם מניין של אדם מטרחה הדועה מתאמה עם כתוב פניית או נטמלית הדרושה טיפול מיוחד, וישוכם ללא שיהיה שישלחם בלבד. בלם אנייה של Celebrity לא מחויבים לטפס לכל נוסע חופשת שיטת מצוינת. על מנת להבטיח שיהו אכן מה שאתם והאחרים האחרים הקרוב, ויטחנו קווי המדיניות להתנהגות האחרים; ניתן להשיגם באנייה. חשוב: בטיחות מדיניות התנהגות האחרים של Celebrity, Cruises Inc מהווה עלות לצדדים המארחים מאמינים, כולל הרמה של חומרים או פריטים בתי אונייה והודעה מוקדמת מתיימרת. מדיניות זו עשויה להשתנות ללא הודעה מוקדמת וללא כל אחריות מצד Celebrity Cruises Inc. חברת Celebrity Cruises רשאית לאמץ כללי נוספים שלא נכללו במדיניות זו.

**4.8 מיה האחריות לנסעים לכם לפי הנוסעים?**

(1) בכפוף לטפס 4.9 להלן, אנו מבטיחים לוודא כי כל חלקי החופשה שהסכנו לארגן, לטפס או לטפס כחלק מהחווה שלנו אתכם יאורגנו, יבוצעו או יוספקו במידה שברורה של מיומנות וזהירות. כלומר, בכפוף לתנאי הזמנת המקומות האלה, אנו נקבל על עצמנו אחריות בכל מקרה של מות, פציעה אישית, שכלון או ליקוי בטיחות החופשה שלכם, אנו נגרום תשלום כמסל כלשהו שלנו או של אדם המוסקע על-ידינו או של סוכנינו או ספקינו לנקוט במיומנות וזהירות סבירים בביצוע או אספקת השירות הודון. אנו שיימו כל שאם ברצונכם להגיש תביעה, מוטלת עליכם האחריות להראות ולהוכיח של נקטת מיומנות זהירות סבירים. אנו, אנו נושא אחריות אך ורק לדברים שעובדינו, סוכנינו או ספקינו עשו או נעשו, כאשר פעלו במסגרת הפקידים (רלוונטי לטפס שלנו) או אם ביצעו עבודה בעקבות בקשה שלנו (כיון לטפס לטפס).

(2) לא נוכל להיות אחראים לכל פגיעה, מחלה, מוות, אובדן (למשל אובדן הגאה), בתי, הוצאה, עלות או סכום אחר או כל תביעה אחרת הנובעים מכל אחת מהסיבות הבאות:

- אשמתי האדם או האנשים הנפגע/ים או הנוסע/ים עימם או
- אשמתי צד שלישי של היה מעורב באספקת החופשה שלכם שלא יכולנו לטפס מראש או להימנע ממנה או
- "כוח עליון" כהגדרתו בסעיף 4.11 להלן

אנו שיימו כל, איננו יכולים לקבל אחריות לנזק, אובדן או הוצאות הנוגעים על תיאורם אחרים כלשהם, כל בהתבסס על מידע שמספרת לנו בעת ביצוע ההזמנה, לא היינו יכולים לצפות שהפרת החוזה עימכם תוביל אליהם, א (2) שלא נגרום תוצאה אחר הפרה של חוזה או כשל אחר מצדנו או מצד עובדינו, או באחריותנו או באחריות ספקינו. בנוסף לך, לא נוכל לשאת באחריות על הפסדים עסקיים, אנו שיימו כל, איננו יכולים לקבל אחריות לשיירותי שלכם, לפיכך מהווים אדם המסכסס המתייב שלכם. בכך כלולים, למשל, שירותים או מתקנים נוספים כלשהם אשר בית המלון שלכם או כל ספק אחר מסכים לטפס לכם במידה השיירותים או המתקנים לא הורכסו בחברת שלנו ולא הסכנו לארגן אותם. בנוסף, ללא קשר לניסוח המופיע באתר האינטרנט שלנו, או לא אחד מהחברות או הפרוסטיות האחרים שלנו, אנו מבטיחים לנצל את המיומנות שלנו כספורט לעיל, לא תהיה לנו כלפיכם כל התחייבות גדולה יותר או אחרת. ההבטחות שאנו נתנים לכם לגבי השיירותי שהסכנו לטפס או לארגן כחלק מהחווה שלנו אתכם - והחוקים והתקנות של המדינה שבה המצב לא האירוע התרחשו - יישמש כבסיס להחלטה אם השירות הודון סופק כדיו. אם השיירותי הספציפיים שהיוו עליה לתביעה או לתלונה תאמו את החוקים ואת התקנות המקומיים החלים על שירותים אלה במועד הצאת האנייה הודון, ייחשב השיירותי כאילו סופקו כדיו. החריג לכלל זה הוא מצב שבו התביעה או התלונה מתייחסים להיעדר אמצעי בטיחון אשר עלול לגרום לנופש הסביר לטרוח לצאת לחופשה הודנה.

**4.9 האם נובל החבות שלכם לפי הנוסעים?**

במקרים רלוונטיים ובמידה הסבירה המותרת על פי החוק, אנתנו נסתמך על ההגבלות הפיננסיות המפורטות באמנה משנת 1974 המתייחסת להובלת נוסעים ולטפס דרך הים, אשר לאחר מכן הושלמה ו/או שונתה מעת לעת ועל ידי הפרוטוקולים הרלוונטיים או חקיקה רלוונטית אחרת לרבות, אך לא רק, יישום תקנה No 392/2009 (EC) במקרים הרלוונטיים ליישום בהפלטות (יחדיו "אמנת אתונה") חלים על ההפלה שלכם, כמו גם תהליך העלייה ו/או הירידה מהאנייה. במקרים בהם חלק האמנת אתונה, בכל תביעה המערבת מות או פציעה אישית או עיכוב או אובדן או נזק למטען, החבות היחידה שתהיה לנו כלפיכם הינה בכפוף לאמנת אתונה. משמעות הדבר הינה, שכאשר הדבר ישים, לנזק למגבלות מינין אלה שאינן נוגדות לחוק שיטת, אדם אחר תהיה רשאים להגיש כל תביעה נגדנו שאינה מותרת במפורש על ידי אמנת אתונה או שחורגת מהגבלות המפורטות באמנת אתונה. כל התביעות המוסטות תחת אמנת אתונה חייבות להתבצע באמצעות מגבלות החוק המוגדרות באמנת אתונה. אמנת אתונה מגבילה את הסכום המרבי שיהיה עליו לשלם חברת להובלת נוסעים אם נמצא אחראים באירוע של מות או פציעה ונובעת לתיבות המתייחסות למטען ולתפיצים קווי ערך. היה תביעה כלשהי או חלק ממנה (לרבות תביעות הנוגעות למות או פציעה) תתייחס או תתבסס על אי אילו סוגים לית (לרבות תהליך העלייה ו/או הירידה מכל התחבורה הודון) או שמקפת על ידי חברת לשהי להובלת האנייה, ברבכת את בדרך יבשתית/ כבישים או לשותף כלשהי בתי מלון - סכום הפיצוי המרבי שיהיה עליו לשלם לכם יהיה מוגבל. הסכום המרבי שיהיה עליו לשלם לכם בגין תביעה זו, או חלק מתיבה זו, במקרה שנימצא חייבים כלפיכם על כפיס כלשהו, אלא אם הוגדר אחרת במפורש בתיא ההזמנה בחוברת זו, יהיה, הסכום המרבי שיהיה על החברה המובילה או המלון הרלוונטיים שלכם, בכפוף לאמנה הבינלאומית או התקנה החלה על סידור נסיעה או אירוח בליון הינדונים (לנומט אנתנו ורשה, כפי שתוקנה או לא תוקנה, ואמנת מונטריאל לנסיעות בינלאומית באוויר ו/או

לחברות תעופה בעלות רישיון תפעול במדינה החברה באיחוד האירופי, תקנת EC בנוגע לחבות אחריות להובלת נוסעים באוויר מס' 2002/89 המתייחסת לנסיעות/נסיעות פנים-בינלאומיות. אנו שיימו כל, אם ימצא שחברה להובלת נוסעים או מלון כלשהו לא יהיו חייבים להעביר לידים ששלום שלשהו בכפוף לאמנת אתונה הבינלאומית החלות אשר מתייחסות לתביעה או חלק מתיבה - באיחוד מידה גם אנו לא נהייה מחויבים לשלם לכם בגין אותה תביעה או חלק מהתיבה. בעת ביצוע ששלום כלשהו, נהיה רשאים לנוכח כל סכום כספי שקיבלתם או שאתם זכאים לקבל מספק הובלת הנוסעים או מהמלווה בנין החלטה או התביעה הודנה. עותקים של האמנות והתקנות הבינלאומיות זמינים אצלנו על פי בקשה.

**4.10 מדיניות אנו של לנו תלונה?**

אנו מבטיחים לוודא כי כל חלקי השיטת שהסכנו לארגן כחלק מהחווה שלנו אתכם יוספקו ביצורה נאותה. בכפוף לרלוונטיים הבאים לא נוכל לקבל על עצמנו אחריות או לשלם פיצוי כלשהו על כל פגיעה, מחלה, מוות, נזק, הפסד או תביעה אחרת כלשהי, הנובעים מכל אחת מהסיבות הבאות:

- (1) אשמתי האדם או האנשים הנפגע/ים או הנוסע/ים עמם או
- (2) אשמתי צד שלישי אשר לא היה מעורב באספקת החופשה שלכם אשר לא יכולנו לטפס מראש או להימנע ממנו או
- (3) ממועד או סיבות אשר אנו או ספק השירותים הודון/ים לא יכולנו לצפות מראש או להימנע ממנו/ם גם לאחר נקיטת כל אמצעי זהירות הסבירים או
- (4) אשמתי אדם כלשהו אשר איננו מבצע עבודה במועד הודון.

אנו שיימו כל, איננו יכולים לקבל אחריות לשיירותי כלשהם אשר אינם מהווים חלק מהסכסס המתייב שלנו אתכם. בכך כלולים, למשל, שירותים או מתקנים נוספים כלשהם אשר בית המלון שלכם או כל ספק אחר מסכים לטפס לכם במידה השיירותי או המתקנים לא הורכסו בחברת שלנו ולא הסכנו לארגן אותם.

ההבטחות שאנו נתנים לכם לגבי השיירותי שהסכנו לטפס או לארגן כחלק מהחווה שלנו אתכם - והחוקים והתקנות של המדינה שבה המצב או האירוע התרחשו - יישמש כבסיס להחלטה אם השיירות הודון סופק כדיו. אם השיירותי הספציפיים שהיוו עליה לתביעה או לתלונה תאמו את החוקים ואת התקנות המקומיים החלים על שירותים אלה במועד הצאת האנייה הודון, ייחשב השיירותי כאילו סופקו כדיו. כך יהיה גם אם השיירותי שוספקו אינם עומדים בקנה המידה של שירותים זדמים בישראל או שהם אינם תואמים את החוק ואת התקנות החלים על אותם שירותים בישראל. החריג לכלל זה הוא מצב שבו התביעה או התלונה מתייחסים להיעדר אמצעי בטיחון אשר עלול לגרום לנופש סביר לטרוח לצאת לחופשה הודנה.

• במקרה הבחלי ביצר שבו היהיה לכם סיבה להתלונן בעת השיטת עליכם הודוע על כך מיד לצוות בדלפק הקבלה של האנייה ולטפס השיירות/ים הרלוונטי במידה ויין זה אנתנו. זאת כדי להבטיח שיתחן לנו דודמנת לטפס לביצוע ולנסות לפתור אותה. כל תלונה בעל פה צריכה להינתן בכתב בשפה האנגלית של שירותי הודוע ולנו בהקדם האפשרי. אם לא ניתן יהיה לפתור את הבעיה לשביעות רצונכם ותרצו להמשיך לטפס, יהיה עליכם לתכונן לנו לאחר שובכם, לתמונת הסוק שלכם שייצבר אלינו את התלונתם בהקדם. יש לציין את מספר ההזמנה שלכם ופרטים מלאים לגבי התלונתם בתוך 28 יום ממועד חזרתכם מהשיטת, אלא אם כן חלה הגבלת זמן שונה על תביעתכם - ראו סעיפים 2.1, 2.3 ו-4.7. אנו נקבל בטיחות מהשט הארשון בלבד המופיע בהזמנה. אם תלונתכם מושגת גם בשמט של נוסעים נוספים שנטעו בתרבתם, אנו מבטיחים שתכלול את שמט המלון ומספר ההזמנה שלכם בכל התלונות שתשלמו אלינו, כולל יפוי חתום על ידי ידם המספק אתכם לטפל בתלונתם. לצערנו לא נוכל להיות אחראים לכל תלונה או תביעה אשר לא תדווח עליה במלואה. בהתאם לנוהל פישוט זה, בכל מקרה של חילוקי דעות בינינו אשר לא ניתן יהיה ליישבם בהסכמה, ניתן יהיה לטפל בהם במסגרת תכנית בוררות מיוחדת. זוהי תוכנית פשוטה ולא יקרה. היא מבוססת על מסמכים בלבד וכוללת סכום מרבי של עלויות אשר אתם ששלמו או שמוסיים לשלם. אולם, תוכנית בוררות זו לא תהיה זמינה במידה וברצונכם לתבוע סכום הגבוה מ-28,250.00\$ לאדם או 10,600.00\$ לטופס הזמנה, או אם תביעתכם מתייחסת מין או בעיקר לפגיעה פיזית או מחלה או לתלונת של פגיעה או מחלה כאלה. במידה ואינכם מנועים בהבוררות, תהיה רשאים לפנות לבי המשפט. אנו מסכימים כי כל חילוקי דעות או תביעות וטופלו על ידי בתי המשפט של מיאמי, מלורידה, ארה"ב בלבד, ולא על ידי בתי המשפט של שום מדינה, שטח או ארץ אחרת.

נוכל לשלם לכם פיצוי רק במידה ויתקיימו התנאים הבאים:

- אם האדם/אנשים הרלוונטיים יתבקשו/לעשות כן, הוא/הם יהיה/יה חייב/ים להעביר לנו את החכיות שישו לה/להם כנגד הספק או כל אדם אחר האחראי לתיבותכם ולתלונתכם.
- האדם/אנשים הרלוונטיים חייב/ים להסכים לשלח פעולה מלאה אתנו ועם המבטיח שלנו, אם אנו או המבטיח שלנו נהיה מעוניינים לאנוך זכויות כלשהן המועברות אלינו.

בכל מקרה של חילוקי דעות בינינו אשר לא ניתן יהיה ליישבם לשביעות רצונכם, תכלופה לבי מטעמי, ייתכן שיתחן לחילוקי דעות במסגרת תכנית בוררות מיוחדת. זוהי תכנית פשוטה ולא יקרה. אנו נאנו לנצוגי המכירת שלנו או לסוכן הטיעות שלכם על מנת לבדוק אם תכנית בוררות זו תהיה מדינה שבה אתם אזרחים.

**4.11 מה דבר הסיבות למגורי מחון לשליטתכם?**

אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בתנאים והוראות אלו, לא נוכל ליקבל כל אחריות לתשלום פיצוי כלשהו במידה והחופשה שלכם ו/או שירותים אחרים כלשהם שובטחנו לארגן או לטפס לא ניתנים לאספקת כלל או כפי שהובטח, או אם הנכם סובטים מנזק או אובדן אחרים (כמתואר במפורט בסעיף 4.8 לעיל) כתוצאה ממסיבות שלמגורי מחון לשליטתנו ("כוח עליון"). כאשר אנו מדריבים על ניבות שלמגורי מחון לשליטתנו, כונתנו לכל אירוע אשר אנו או ספק השירות הרלוונטי לא יכולנו לצפות מראש או להימנע ממנו גם לאחר נקיטה בכל אמצעי זהירות הסבירים. אירועים אלה סביר שכלולו מלחמה או איום במלחמה, פעולות טרור או איומים בפעולות אכזריות, מהומות או מרי אזרחי, שביתה נעפית, אסון טבע או רעידת שריפה, תאי מזם אוויר רדודים, סיכונים בריאותיים, מגפות, קשיים מכניים (שלא יכולנו לצפות מראש או למנוע), כל באי בדיקות המכנית הרחבות שלנו) וניבות דומות אחרות שמחון לשליטתנו.

**4.12 תוקף החוברת**

חוברת זו הופצה בינוי 2019, תוכן חוברת זו מחליף את כל המהדורות הקודמות לה.

עליכם לוודא שבידכם חוברת מעודכנת כאשר אתם מזמינים מקומות לחופשה. לא נוכל לקבל אחריות כלשהי לטעות ו/או מידע לא מדויק/שגוי כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש בחוברת זו מעודכנת.

**4.13 אילו תנאים אחרים חלים על החופשה שלנו?**

לחברות תעופה, בתי מלון, אכסניות, חברות הנסעה רכב ולספקים אחרים יש תנאים שולטים שחיי יוחילו על החופשה שלכם. הכרת תנאים אלה עשויים להגביל או לשלול את אחריות חברת תעופה או הספק האחר כלפיכם, לרוב בהתאם לאמנות בינלאומיות. ניתן לבקש עותקים מהחלקים הרלוונטיים של הוראות אלו.

**4.14 מידת הדיקו בפרטים ובמחירים בחוברת**

המדיניות והנהלים של Celebrity Cruises מתפתחים כל הזמן. הנהלים המופיעים בחוברת היו נכונים בעת ההדפסה. לתשומת לבכם: המידע והמחירים המוצגים בחוברת זו עשויים להשתנות על מועד הזמנת החופשה שלכם. למרות שאנו עושים כל מאמץ על מנת להבטיח את דיוקם של הפרטים המפורטים בעת ההדפסה. לצערנו, טעויות נפולות מדי פעם. לך, זכרו לבדוק את כל פרטי החופשה שבתרעם עם סוכן הטיעות שלכם, או ישירות אתנו, במועד ההזמנה. אנו נודיע לכם ובקש את הסכמתכם, לפני אישור ההזמנה שלכם, לגבי כל שינוי בתנאי החופשה שרשמנו, לרבות שינויים במקדמם ההדרשה או בעלות הטיעות.

**4.15 מה לגבי בטיחון?**

בטיחון ובטיחות האזרחים הינו בראש סדר העדיפויות של חברת Celebrity Cruises. על מנת לשמר סביבה בטוחה שהיא אפקטיבית ומשמעותית וכן עונה לדרישות חוקי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

**הצהרת פרטיות**

כל ההזמנות נעשות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.

החברות המועברות עם Celebrity Cruises בבורות דרך המשרד הראשי של החברה בימאמי, מלורידה. על מנת לבצע את ההזמנתכם, עלינו לקבל מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, כאשר הדבר רלוונטי, את שמותיכם וכתובותיכם של חברי הבטיחון והנהלים הבינלאומיים והלאומיים, חברת Celebrity Cruises פיתחה הנלי בטיחון קפדניים בממלי הים בהם אנתנו משתמשים וכן על כל האניות שלנו. הנהלים כוללים שיקוף כל האזרחים המטען שלהם בעת העלייה לאנייה. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה במשימה זו.