

**תנאי ביטול לנוסע מיום אישור ההזמנה**

בכל מקרה של ביטול ההפלגה לאחר אישורה, ייגבה סכום של \$50 לחדר ההפלגה עד 5 לילות או \$100 לחדר עבור הפלגה של 6 לילות ומעלה וזאת בנוסף לדמי הביטול של חברת השייט.

שינויים: לפי התנאים הכלליים בחוברת החברה, השינויים כרוכים בתשלום

<p>89-60 ימים לפני ההפלגה 59-30 ימים לפני ההפלגה 29-8 ימים לפני ההפלגה 7-0 ימים לפני ההפלגה</p>	<p>35\$ לאדם 105\$ לאדם 50% ממחיר השייט כולל מיסים* אין החזר כולל מיסים</p>	<p><b>1-5 לילות</b></p>
<p>89-60 ימים לפני ההפלגה 59-45 ימים לפני ההפלגה 44-30 ימים לפני ההפלגה 29-8 ימים לפני ההפלגה 7-0 ימים לפני ההפלגה</p>	<p>70\$ לאדם סכום המקדמה 25% ממחיר השייט כולל מיסים* 50% ממחיר השייט כולל מיסים* אין החזר כולל מיסים</p>	<p><b>6 לילות או יותר</b></p>
<p>89-60 ימים לפני ההפלגה 59-45 ימים לפני ההפלגה 44-30 ימים לפני ההפלגה 29-15 ימים לפני ההפלגה 14-0 ימים לפני ההפלגה</p>	<p>255\$ לאדם (סכום המקדמה) 25% ממחיר השייט כולל מיסים* 50% ממחיר השייט כולל מיסים* 75% ממחיר השייט כולל מיסים* אין החזר כולל מיסים</p>	<p><b>הפלגות בחגים נוצריים 1-5 לילות</b></p>
<p>89-60 ימים לפני ההפלגה 59-30 ימים לפני ההפלגה 29-15 ימים לפני ההפלגה 14-0 ימים לפני ההפלגה</p>	<p>455\$ לאדם (סכום המקדמה) 50% ממחיר השייט כולל מיסים* 75% ממחיר השייט כולל מיסים* אין החזר כולל מיסים</p>	<p><b>הפלגות בחגים נוצריים 6 לילות או יותר</b></p>

\*או סכום המקדמה, הגבוה מביניהם.

**תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים לקובץ "תנאים כלליים" המצורף לאימייל שהגיע ביחד עם טופס זה.**

**האחריות של העברת הפרטים והתנאים בקובץ זה, לכל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל, חלה על הסוכן ועל הסוכנות בלבד.**

**אישור ההזמנה, מהווה אישור של הסוכן ושל הלקוחות לכל התנאים המפורטים בקובץ "תנאים כלליים", לרבות אך לא רק תנאי ההזמנה.**

**הביטול והשינוי המופיעים בה.**

חלק ממסלולי השייט כוללים עגינה ביעדים להם נדרשת אשרת כניסה, לשטים מארה"ב כולל אלסקה (מקנדה) דרושה אשרת כניסה רבת כניסות לארה"ב. הבריור והטיפול באשרות כניסה על אחריות הסוכן/לקוח בלבד ואינם באחריות סנורמה או חברות השייט. ההפלגות שלנו מקיפות יבשות ויעדים רבים ולכן מזג האוויר ישתנה מאוד ממקום למקום, חלק מייעדי הביקור הם טרופיים ובעונות מסוימות של השנה עשויים לרדת גשמים כבדים מלווים ברוחות חזקות (לעיתים אף ברמה של הוריקן) Celebrity Cruise & Royal Caribbean ו/או סנורמה שירותי תיירות אינן יכולות ליטול אחריות כלשהי למזג אוויר קשה במהלך הפלגת הנופש שלכם (ראה תנאים כלליים בחוברת השייט). לא נוכל לקבל כל אחריות לתשלום פיצוי כלשהו במידה והשייט שלכם כולל שינוי במסלול או שירותים כלשהם

שהבטחנו לארגן כתוצאה מנסיבות מחוץ לשליטתנו ("כוח עליון"). כאשר אנו מדברים על נסיבות מחוץ לשליטתנו, כוונתנו כל ארוע אשר אנו/הספק של השירות הרלוונטי לא יכולנו לצפות או להימנע ממנו גם לאחר נקיטה בכל אמצעי הזהירות הסבירים. ארועים כאמור סביר שיכללו מלחמה או איום מלחמה, פעולות טרור או איומים כאמור, מהומות או מרי אזרחי, שביתה ענפית, אסון טבע או גרעיני, אש, תנאי מזג אוויר גרועים, סיכוני בריאות, מגיפות ונסיבות דומות כלשהן שמחוץ לשליטתנו.

הגיל המינימאלי להפלגה הינו 6 חודשים לפחות ביום תחילת ההפלגה ו 12 חודשים לפחות בהפלגות נבחרות-שאלו אותנו. נשים בהריון מחויבות בהצגת אישור כשירות רפואית להפלגה. בשום אופן לא תאושר עלייה לאונייה החל מהשבוע ה-24 להריון.

**יש לצרף שובר מקדמה בסך \$255 לנוסע לתשלום מיידי. גמר חשבון בהעברה בנקאית עד שישים יום לפני ההפלגה**

## תנאי ביטול לנוסע מיום אישור ההזמנה הזמנות NRD מקדמה ללא החזר

בכל מקרה של ביטול ההפלגה, מכל סיבה שהיא לאחר אישורה, ייגבה סכום של \$ 50 לחדר וזאת בנוסף לדמי הביטול של חברת השייט. שניונים: לפי התנאים הכלליים באתר/חברת החברה, השינויים כרוכים בתשלום.

תנאי ביטול הזמנות NRD		
הערות	דמי ביטול לנוסע	הפלגות קצרות 1-5 לילות
חייב מלא של כל המקדמה, אין החזר עבור המקדמה	חייב מלא של כל המקדמה, אין החזר עבור המקדמה	מיום אישור ההזמנה ועד 30 ימים לפני ההפלגה
יש לשים לב - בביטול ההזמנה תחויבו בסכום המקדמה במלואה או ב-50% דמי ביטול, הגבוה מביניהם	50% ממחיר השייט למעט מיסי נמל	29-8 ימים לפני ההפלגה
	דמי ביטול בשיעור 100% אין החזרים	7-0 ימים לפני ההפלגה
הערות	דמי ביטול לנוסע	הפלגות מ-6 לילות ומעלה
חייב מלא של כל המקדמה, אין החזר עבור המקדמה	מלוא סכום המקדמה	מיום אישור ההזמנה ועד 45 ימים לפני ההפלגה
יש לשים לב - בביטול ההזמנה תחויבו ב-25% דמי ביטול או בסכום המקדמה במלואה, הגבוה מביניהם	25% ממחיר השייט למעט מיסי נמל	44-30 ימים לפני ההפלגה
יש לשים לב - בביטול ההזמנה תחויבו בסכום המקדמה במלואה או ב-50% דמי ביטול, הגבוה מביניהם	50% ממחיר השייט למעט מיסי נמל	29-8 ימים לפני ההפלגה
	דמי ביטול בשיעור 100% אין החזרים	7-0 ימים לפני ההפלגה

**במקרה של ביטול ההזמנה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא אין החזר כספי עבור המקדמה.**

• שינוי תאריך הפלגה/אזינויה כרוך בדמי שינוי בסך \$ 100 לנוסע.

**תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים לקובץ "תנאים כלליים" המצורף לאימייל שהגיע ביחד עם טופס זה. האחריות של העברת הפרטים והתנאים בקובץ זה, לכל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל, חלה על הסוכן ועל הסוכנות בלבד. אישור ההזמנה, מהווה אישור של הסוכן ושל הלקוחות לכל התנאים המפורטים בקובץ "תנאים כלליים", לרבות אך לא רק תנאי ההזמנה, הביטול והשינוי המופיעים בה.**

חלק ממסלולי השייט כוללים עגינה ביעדים להם נדרשת אשרת כניסה, לשטים מארה"ב כולל אלסקה (מקנדה) דרושה אשרת כניסה רבת כניסות לארה"ב. הברור והטיפול באשרות כניסה על אחריות הסוכן/לקוח בלבד ואינם באחריות סנורמה או חברת השייט. ההפלגות שלנו מקיפות יבשות ויעדים רבים ולכן מזג האוויר ישתנה מאוד ממקום למקום, חלק מיעדי הביקור הם טרופיים ובעונות מסוימות של השנה עשויים לרדת גשמים כבדים מלווים ברוחות חזקות (לעיתים ברמה של הוריקן) Celebrity Cruise & Royal Caribbean ו/או סנורמה שירותי תיירות אינן אחריות לתשלום פיצוי כלשהו במידה והשייט שלכם כולל שינוי במסלול או שירותים כלשהם שהבטחנו לארגן כתוצאה מנסיבות מחוץ לשליטתנו ("כוח עליון"). כאשר אנו מדברים על נסיבות מחוץ לשליטתנו, כוונתנו כל אירוע אשר אנו/הספק של השירות הרלוונטי לא יכולנו לצפות או להימנע ממנו גם לאחר נקיטה בכל אמצעי הזהירות הסבירים. אירועים כאמור סביר שיכללו מלחמה או איום מלחמה, פעולות טרור או איומים כאמור, מהומות או מרי אזרחי, שביתה ענפית, אסון טבע או גרעיני, אש, תנאי מזג אוויר גרועים, סיכוני בריאות, מגיפות ונסיבות דומות כלשהן שמחוץ לשליטתנו.

**לתשומת לבכם: \*\*התשלום עבור השייט הינו לפי שער העברות והמחאות גבוה ביום התשלום\*\*\***